

## KOMPLEKSOWA UMOWA DOSTARCZANIA ENERGII ELEKTRYCZNEJ

§ 1

## 1. Umowa zawarta pomiędzy:

Imię i Nazwisko														
PESEL <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>													Data zawarcia umowy	
Adres punktu poboru/obiektu (ulica, nr domu, nr lokalu) 1. 2. 3.	Kod pocztowy i miasto 1. 2. 3.													
Adres zameldowania Klienta (ulica, nr domu, nr lokalu)	Kod pocztowy i miasto													
Adres korespondencyjny Klienta (ulica, nr domu, nr lokalu)	Kod pocztowy i miasto													
Właściciel nieruchomości	Tytuł prawny													
Imię i Nazwisko Pełnomocnika Klienta/Odbiorcy/Matżonka	PESEL Pełnomocnika Klienta/Odbiorcy/Matżonka													
Adres zamieszkania Pełnomocnika Klienta/Odbiorcy/Matżonka	Kod pocztowy i miasto													
Telefon kontaktowy	Telefon kontaktowy komórkowy	Adres e-mail												
Sprzedawca: <b>Energy Match Sp. z o.o.</b> ul. Koszykowa 54 00-675 Warszawa KRS 0000417481   NIP 7010339287 koncesja URE nr. OEE/743/21757/W/DRE/2013/LG		Uwagi:												

Łącznie określanymi, jako Strony:

- Przedmiotem niniejszej Umowy jest świadczenie przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy Usługi Kompleksowej polegającej na sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnieniu świadczenia usługi dystrybucji energii elektrycznej (dalej: Usługa Kompleksowa).
- Sprzedawca na warunkach i w zakresie określonym w Umowie, zobowiązuje się do świadczenia Usługi Kompleksowej, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz do zapłaty należnego Sprzedawcy wynagrodzenia na zasadach określonych w Umowie oraz w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej (dalej: OWU) stanowiących Załącznik nr 4 do niniejszej Umowy. Prawa i obowiązki stron określone zostały w OWU, a także w Taryfie bądź w Cenniku oraz Taryfie OSD, które stanowią integralną część Umowy.
- Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży na rzecz Odbiorcy energii elektrycznej, a Odbiorca zobowiązuje się do jej kupna i odbioru zgodnie z adresem punktu poboru/obiektu określonym w §1. Sprzedawca zobowiązuje się także zapewnić Odbiorcy świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej przez przedsiębiorstwo energetyczne prowadzące działalność w zakresie dystrybucji („Operator Systemu Dystrybucyjnego” lub „OSD”), a Odbiorca zobowiązuje się do zapłaty Sprzedawcy za obie te usługi na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach Umowy Kompleksowej Dostarczania Energii Elektrycznej („OWU”). W chwili zawarcia Umowy, Operatorem Systemu Dystrybucyjnego jest  lub jego następca prawny.
- Prawa i obowiązki stron określone zostały w OWU, a także w Taryfie bądź w Cenniku lub Cenniku Usług Sprzedażowych oraz Taryfie OSD, które stanowią integralną część Umowy.
- Sprzedawca oświadcza, iż jest stroną ważnej generalnej umowy dystrybucji dla usługi kompleksowej z OSD, a ponadto, że nie istnieją żadne przeszkody ani ograniczenia do zawarcia przez niego niniejszej Umowy.
- Odbiorca oświadcza, iż upoważnia Sprzedawcę do pozyskania danych pomiarowo-rozliczeniowych oraz danych o warunkach technicznych, niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy. Odbiorca upoważnia Sprzedawcę, aby ten, po otrzymaniu od OSD danych o warunkach technicznych, uzupełnił zestawienie: Dane Punktu Poboru Energii w zakresie wymaganym do prawidłowego wykonania niniejszej Umowy.
- Niniejsza Umowa reguluje zasady świadczenia Usługi Kompleksowej na rzecz Odbiorcy będącego konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego. Odbiorca oświadcza, że energia elektryczna dostarczana w oparciu o niniejszą Umowę nie będzie wykorzystywana przez Odbiorcę na potrzeby działalności gospodarczej lub zawodowej ani na inne potrzeby niż zużycie jej w gospodarstwie domowym Odbiorcy. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o wszelkich zmianach stanu faktycznego określonego w niniejszym punkcie.



ODBIORCA deklaruje zakup energii elektrycznej w ilości [ ] kWh/rok do obiektów określonych w Załączniku nr 1. Odchylenia ilości rzeczywiście odebranej energii od szacowanej w okresie obowiązywania Umowy nie skutkują żadnymi konsekwencjami finansowymi dla ODBIORCY, z zastrzeżeniem uprawnień Sprzedawcy związanych z wcześniejszym wypowiedzeniem umowy przez ODBIORCĘ.

Odbiorca oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu (obiektu) określonego w pkt. 1.

Sprzedaż energii elektrycznej dokonywana jest na podstawie postanowień Umowy (OWU, Cennika, Taryfy, Taryfy OSD) oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 roku Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 z późn. zm.) wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi do ustawy.

9. ODBIORCA rozliczany będzie z tytułu sprzedaży energii elektrycznej po cenach przypisanych dla grupy taryfowej/grup taryfowych zgodnie z Cennikiem Sprzedawcy.
10. Odbiorca rozliczany będzie z opłaty z tytułu dystrybucji energii elektrycznej, które określa aktualna Taryfa OSD dla grupy taryfowej Odbiorcy.

### § 2

1. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania i obowiązuje na czas określony do dnia 31.12.2021 roku, a jej realizacja w zakresie świadczenia Usługi Kompleksowej nastąpi po skutecznym rozwiązaniu, umowy kompleksowej bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą oraz umowy dystrybucji energii elektrycznej łączącej Odbiorcę z OSD.
2. Jeżeli żadna ze Stron nie wypowie Umowy zawartej na czas określony na co najmniej 3 miesiące przed upływem okresu, na jaki została zawarta, umowa zostaje przedłużona każdorazowo na okres 3 miesięcy, a usługa kompleksowa odbywać się będzie na podstawie standardowego cennika publikowanego na stronie internetowej Sprzedawcy oraz aktualnej taryfy OSD. Rozwiązanie umowy może nastąpić na podstawie § 12 pkt. 1 OWU.

SPRZEDAWCA oświadcza, iż w okresie gwarancji ceny stosowane w rozliczeniach z ODBIORCĄ i przedstawione w Załączniku nr 2 nie ulegną zmianie, poza zmianami wynikającymi z przepisów prawa. Zmiany Umowy w zakresie cen energii elektrycznej są dopuszczalne i nie wymagają aneksu do Umowy, w przypadku:

- zmian regulacji dotyczących podatku VAT,
- zmiany ustawy o podatku akcyzowym,
- wprowadzeniem przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzania przez SPRZEDAWCĘ taryf lub

nałożenia dodatkowych obowiązków związanych z uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia praw majątkowych do świadectw pochodzenia oraz praw majątkowych do świadectw efektywności energetycznej,

- zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji.
- zmiany w metodyce określania danych godzinowych, które OSD przekazuje do OSP – zmiana rozliczania według profili standardowych na dane rzeczywiste.

W takim przypadku zmiany te obowiązują od momentu zmiany przepisów prawa lub regulacji OSD.

### § 3

Integralną część Umowy stanowią:

- Załącznik nr 1 – Wykaz obiektów, do których dostarczana jest energia elektryczna (punktów poboru) objętych niniejszą Umową,
- Załącznik nr 2 – Cennik SPRZEDAWCY,
- Załącznik nr 3 – Lista danych kontaktowych OSD
- Załącznik nr 4 – oświadczenie o odstąpieniu od umowy
- Załącznik nr 5 – Ogólne Warunki Umowy sprzedawcy,
- Załącznik nr 6 – Pełnomocnictwo do przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy,

1. ODBIORCA oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał Cennik Sprzedawcy oraz OWU, a także został poinformowany o Taryfie OSD. Oświadczenie zawiera także fakt, że z wymienionymi dokumentami ODBIORCA się zapoznał i je akceptuje.

2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla SPRZEDAWCY i jeden dla ODBIORCY. Sprzedawca informuje Odbiorcę, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. W celu realizacji Umowy dane są udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz Sprzedawcy usługi w zakresie dochodzenia należności oraz wystawiania i dostarczania korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym faktur VAT. Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

.....

SPRZEDAWCA

.....

ODBIORCA

### OŚWIADCZENIE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Wyrażam  nie wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy, w tym o zmianach warunków umowy, Ogólnych Warunków Umowy, Cennika na wskazany w Umowie adres e-mail lub numer telefonu.

Wyrażam  nie wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych w celach marketingowych, w tym obejmujących marketing zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami)

Wyrażam  nie wyrażam zgodę na udostępnianie swoich danych osobowych przez Sprzedawcę innym podmiotom, w szczególności instytucjom bankowym, ubezpieczeniowym oraz firmom telemarketingowym, z którymi Sprzedawca współpracuje lub zamierza współpracować, zgodnie z zasadami wynikającymi z Ustawy

Wyrażam  nie wyrażam zgody na składanie propozycji zawarcia umowy przy użyciu środków porozumienia się na odległość, przez Sprzedawcę oraz przez podmioty z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

.....

data, czytelny podpis ODBIORCY

## Załącznik 1: Lista punktów poboru energii PPE

NR	ADRES PPE (ulica, nr budynku/lokalu, kod, miasto)	NR PPE	OSD	GRUPA TARYFOWA	ROCZNE ZUŻYCIE kWh

Szczegółowe dane o warunkach technicznych (zgrupowane na podstawie danych otrzymanych od OSD), takie jak: maksymalna moc umowna [kW], moc przyłączeniowa [kW], wielkość zabezpieczenia przedlicznikowego [A], napięcie zasilania [V], układ pomiarowo-rozliczeniowy, miejsce dostarczania energii elektrycznej, miejsce rozgraniczenia własności urządzeń elektroenergetycznych pomiędzy OSD a Odbiorcą, tg  $\phi^*$ , miejsce zainstalowania układu pomiarowo-rozliczeniowego\*, typ odbioru\*, profil\*, wynikające z dotychczasowej umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z OSD albo z umowy kompleksowej zawierającej postanowienia umowy sprzedaży i umowy o świadczenie usług dystrybucji łączącej Odbiorcę z dotychczasowym sprzedawcą energii elektrycznej, zostaną przekazane Odbiorcy najpóźniej z pierwszą fakturą za Usługę Kompleksową.

\* wymagane w przypadku, gdy usługi dystrybucji świadczy PGE Dystrybucja S.A.

## Załącznik 2: Cennik

GRUPA TARYFOWA	ROK	STREFA I PLN/kWh		STREFA II PLN/kWh		OPŁATA HANDLOWA PLN/PPE/m-c*
		netto	brutto	netto	brutto	
G11/G12	2017	0,239	0,294	0,239	0,294	Wartość opłaty handlowej jest zależna od wybranego cyklu rozliczeniowego klienta. Cykl rozliczeniowy nie może być krótszy niż cykl rozliczeniowy stosowany przez OSD
G11/G12	2018	0,239	0,294	0,239	0,294	
G11/G12	2019	0,239	0,294	0,239	0,294	
G11/G12	2020	0,239	0,294	0,239	0,294	
G11/G12	2021	0,239	0,294	0,239	0,294	

Okres rozliczeniowy**		<input type="checkbox"/>	12 miesięcy	<input type="checkbox"/>	6 miesięcy	<input type="checkbox"/>	2 miesiące	<input type="checkbox"/>	1 miesiąc
OPŁATA HANDLOWA	PLN/PPE/m-c netto		3,99		6,99		11,99		20,99
	PLN/PPE/m-c brutto		4,91		8,60		14,75		25,82

\* SPRZEDAWCA zafakturowuje kwotę odpowiadającą wartości opłaty handlowej za pierwszy okres rozliczeniowy lecz nie dłuższy niż 12 miesięcy wraz z pierwszą prognozą zużycia energii i prześle z listem potwierdzającym rozpoczęcie sprzedaży

\*\* Dla Klientów którzy posiadają więcej niż jeden PPE zastosowany zostanie najdłuższy okres rozliczeniowy stosowany dotychczas przez OSD dla obu PPE

Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z odbiorcami w powyższych grupach taryfowych są zgodne ze strefami czasowymi stosowanymi przez OSD dla poszczególnych punktów poboru energii (PPE) wyszczególnionych w Zał. 1.

## Gwarancja stałej ceny:

Przez cały czas trwania umowy SPRZEDAWCA gwarantuje niezmiennosc ceny energii elektrycznej. Bez względu na przyszłe wzrosty cen energii elektrycznej na rynku hurtowym ceny pozostaną niezmiennie, aż do końca roku 2021. Składka gwarancyjna wynosi jedynie 3,69 PLN/miesiąc/PPE netto (4,54 PLN/miesiąc/PPE brutto). Powyższa składka zapewnia również dodatkowo gwarancję zabezpieczającą przed wzrostem cen wynikających ze zmiany przepisów unijnych regulujących energetykę odnawialną (zielone certyfikaty). Niezależnie od zmian przepisów stawka ODBIORCY przez cały czas trwania Umowy będzie zawierała udział zielonych certyfikatów zgodnych z wymaganiami prawnymi i ich wzrost nie będzie powodował wzrostu ceny.

## Prognozy za sprzedaż energii zostaną wystawione w cyklu:

- 1 miesięcznym - Termin płatności to 14 dzień miesiąca cyklu fakturowania
- 2 miesięcznym - Termin płatności to ostatni dzień pierwszego miesiąca cyklu fakturowania

## ODBIORCA

- Wyraża zgodę na przesyłanie prognoz oraz faktur w formie elektronicznej wystawianych przez Energy Match Sp. z o.o.

Adres poczty elektronicznej do odbierania faktur: \_\_\_\_\_

Faktury oraz prognozy będą wysyłane z następującego adresu poczty elektronicznej: [finance@energymatch.pl](mailto:finance@energymatch.pl)

- Nie wyraża zgody na przesyłanie faktur oraz prognoz w formie elektronicznej wystawianych przez Energy Match Sp. z o.o.

Adres do korespondencji, podany w § 1 ust. 1 Umowy

## Załącznik 3: Dane kontaktowe OSD

<b>ENERGA-OPERATOR S.A.</b> ul. Marynarki Polskiej 130, 80-557 Gdańsk <a href="http://www.energa-operator.pl">www.energa-operator.pl</a> tel. 991 lub 801 404 404 <a href="mailto:operator.centrala@energa.pl">operator.centrala@energa.pl</a>	<b>ENE Operator SP. z o.o.</b> ul. Strzeszyńska 58, 60-749 Poznań <a href="http://www.operator.enea.pl">www.operator.enea.pl</a> tel. 991 lub 61 856 19 99 <a href="mailto:kontakt@operator.enea.pl">kontakt@operator.enea.pl</a>	<b>innogy Stoen Operator Sp. z o.o.</b> ul. Nieświecka 52, 03-867 Warszawa <a href="http://www.innogystoenoperator.pl">www.innogystoenoperator.pl</a> tel. 22 821 31 31 <a href="mailto:operator@innogy.com">operator@innogy.com</a>	<b>TAURON Dystrybucja S.A.</b> ul. Lwowska 23, 40-389 Katowice <a href="http://www.tauron-dystrybucja.pl">www.tauron-dystrybucja.pl</a> tel. 991 lub 32 606 06 16 <a href="mailto:info@tauron-dystrybucja.pl">info@tauron-dystrybucja.pl</a>
<b>PGE Dystrybucja S.A.</b> ul. Garbarska 21A, 20-340 Lublin, <a href="http://www.pgedystrybucja.pl">www.pgedystrybucja.pl</a> tel (81) 710 57 02, (81) 710 57 03 lub 991 (Pogotowie Energetyczne)			
<b>Oddział Łódź- Miasto</b> ul. Tuwima 58, 90-021 Łódź tel. 42 675 10 00 <a href="mailto:bok.olm@pgedystrybucja.pl">bok.olm@pgedystrybucja.pl</a>	<b>Oddział Łódź- Teren</b> ul. Tuwima 58, 90-021 Łódź tel. 42 675 20 00 <a href="mailto:centrala.olt@pgedystrybucja.pl">centrala.olt@pgedystrybucja.pl</a>	<b>Oddział Białystok</b> ul. Elektryczna 13, 15-950 Białystok tel. 85 740 54 54 <a href="mailto:sekretariat.ob@pgedystrybucja.pl">sekretariat.ob@pgedystrybucja.pl</a>	<b>Oddział Rzeszów</b> ul. 8 marca 8, 35-065 Rzeszów tel. 17 749 70 00 <a href="mailto:sekretariat.or@pgedystrybucja.pl">sekretariat.or@pgedystrybucja.pl</a>
<b>Oddział Warszawa</b> ul. Marsa 95, 04-470 Warszawa tel. 22 512 13 11 <a href="mailto:sekretariat.ow@pgedystrybucja.pl">sekretariat.ow@pgedystrybucja.pl</a>	<b>Oddział Skarżysko-Kamienna</b> al. Marsz. J. Piłsudskiego 51 26-110 Skarżysko-Kamienna tel. 41 252 68 99 <a href="mailto:sekretariat.os@pgedystrybucja.pl">sekretariat.os@pgedystrybucja.pl</a>	<b>Oddział Zamość</b> ul. Koźmiana 1, 22-400 Zamość tel. 84 539 21 00 <a href="mailto:sekretariat.oz@pgedystrybucja.pl">sekretariat.oz@pgedystrybucja.pl</a>	<b>Oddział Lublin</b> ul. Garbarska 21, 20-340 Lublin tel. 81 445 10 00 <a href="mailto:sekretariat.ol@pgedystrybucja.pl">sekretariat.ol@pgedystrybucja.pl</a>



## Załącznik 4: Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Imię i nazwisko Klienta											
PESEL* <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table>											
Adres zameldowania Klienta* (ulica, nr domu, nr lokalu)											
Kod pocztowy i miasto*											

\* pola obowiązkowe

.....  
Miejscowość, dniaEnergy Match Sp. z o.o.  
ul. Koszykowa 54  
00-675 Warszawa

Ja, niżej podpisany(-a), oświadczam, iż na podstawie uprawnienia przysługującego konsumentowi, zgodnie z treścią ustawy o prawach konsumenta, odstępuję od umowy kompleksowej dostarczania energii elektrycznej zawartej z Państwa firmą w dniu .....

.....  
czytelny podpis (imię i nazwisko)

Uwagi:

## POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Potwierdzam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia od umowy oraz otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu.

..... 
-----------

data i czytelny podpis (imię i nazwisko)



## Załącznik nr 5: Ogólne Warunki kompleksowej Umowy dostarczania Energii Elektrycznej

## § 1

## Postanowienia wstępne

- Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej dostarczania Energii Elektrycznej stanowią integralną część Umowy Kompleksowej, zwanej dalej Umową, zawartej pomiędzy Sprzedawcą, a Odbiorcą i określają szczegółowe zasady świadczenia Usługi Kompleksowej oraz prawa i obowiązki Stron.
- Ogólne Warunki Umowy Sprzedaży Energii Elektrycznej uwzględniają w szczególności postanowienia:
  - ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.),
  - przepisów wykonawczych wydanych do ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, zwanych dalej łącznie Ustawą,
  - Cennika Sprzedawcy,
  - Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zwanej dalej Taryfą OSD,
  - Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej IRIESD,
  - ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2014 r., poz. 121, z późn. zm.).

## § 2

Na potrzeby Umowy Kompleksowej Energii Elektrycznej użyte pojęcia oznaczają:

- Ogólne warunki Umowy Kompleksowej lub OWU – niniejszy dokument,
- Sprzedawca – przedsiębiorstwo energetyczne Energy Match Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie posiadające koncesję na obrót energią elektryczną,
- Umowa – Umowa Kompleksowa dostarczania Energii Elektrycznej,
- Odbiorca – każdy, kto otrzymuje lub pobiera energię elektryczną na podstawie Umowy,
- Cennik Sprzedawcy – zbiór cen netto i stawek opłat netto oraz warunków ich stosowania, opracowany i zatwierdzony do stosowania przez Sprzedawcę w rozliczeniach z Odbiorcą,
- dystrybucja energii elektrycznej – transport energii elektrycznej siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży tej energii,
- układ pomiarowo-rozliczeniowy – liczniki i inne urządzenia pomiarowe lub pomiarowo-rozliczeniowe, w szczególności: liczniki energii elektrycznej czynnej, liczniki energii elektrycznej biernej oraz przekładniki prądowe i napięciowe, a także układy połączeń między nimi, służące bezpośrednio lub pośrednio do pomiaru energii elektrycznej i rozliczeń za tę energię,
- Okres rozliczeniowy – okres wskazany na fakturze rozliczeniowej,
- Okres odczytowy – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami układów pomiarowo-rozliczeniowych,
- Grupa taryfowa – grupa odbiorców nabywających energię elektryczną, dla których stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Cenniku Sprzedawcy,
- Grupa Kapitałowa – grupa przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również ten przedsiębiorca,
- Prognozowane zużycie energii elektrycznej – ilość energii elektrycznej prognozowana do zużycia w przyjętym okresie rozliczeniowym odzwierciedlająca prawdopodobne jej zużycie,
- OSD – Operator Systemu Dystrybucyjnego, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na dystrybucję energii elektrycznej, odpowiedzialne za ruch sieciowy w elektroenergetycznym systemie dystrybucyjnym, bieżące i okresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną

rozbudowę sieci dystrybucyjnej, w tym połączeń z innymi systemami elektroenergetycznymi, wyznaczone decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki na Operatora Systemu Dystrybucyjnego, świadczącego na rzecz Odbiorcy usługę dystrybucji energii elektrycznej w ramach umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,

- Taryfa OSD – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany, jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne, zatwierdzany decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki,
- OSP – Operator Systemy Przesyłowego, przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na przesyłanie i dystrybucję energii elektrycznej za pomocą sieci przesyłowej na obszarze całego kraju, prowadzące ruch sieci przesyłowej oraz koordynujące ruch sieci przesyłowej oraz koordynujące ruch sieci rozdzielczej w sposób zapewniający bezpieczną pracę krajowego systemu elektroenergetycznego,
- Prognoza – dokument stanowiący podstawę pobierania opłat za energię elektryczną wynikających z Umowy, w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii w danym okresie,
- IRIESD – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej wprowadzana do stosowania zgodnie z przepisami Ustawy. IRIESD jest udostępniana do publicznego wglądu w siedzibie OSD oraz na stronie internetowej OSD,
- Nielegalne pobieranie energii elektrycznej – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym lub częściowym pominięciem Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten Układ, mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez Układ pomiarowo-rozliczeniowy,
- Usługa Kompleksowa – usługa świadczona Odbiorcy przez Sprzedawcę polegająca na sprzedaży energii elektrycznej i zapewnieniu świadczenia usługi Dystrybucji energii elektrycznej do Punktu dostarczania energii elektrycznej,
- Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego – współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia ( $u_h$ ), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

**THD** – współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

**$u_h$**  – wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,

**$n$**  – rząd wyższej harmonicznej;

- Wskaźnik długookresowego migotania światła – wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła  $P_{st}$  (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, obliczany według wzoru:

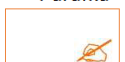
$$P_{lt} = \sqrt[3]{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

**$P_{lt}$**  – Wskaźnik długookresowego migotania światła,

**$P_{sti}$**  – wskaźnik krótkookresowego migotania światła;

- Zabezpieczenie przedlicznikowe – zabezpieczenie nadprądowe zainstalowane najbliżej Układu pomiarowo-rozliczeniowego od strony zasilania (sieci dystrybucyjnej OSD), zaplombowane przez OSD.



Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Cenniku Sprzedawcy, Taryfie OSD, Prawie energetycznym oraz w Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej.

### § 3

#### Postanowienia wstępne

1. W związku z tym, że usługi w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, do których zapewnienia Sprzedawca jest zobowiązany na mocy Umowy, świadczone będą przez OSD, do wykonywania czynności związanych z dystrybucją i dostarczaniem energii elektrycznej do Klienta, utrzymaniem sieci i instalacji w należytym stanie (w zakresie, w jakim obciąża to Sprzedawcę lub OSD) lub z kontrolą wykonywania Umowy, uprawniony jest również OSD, bez konieczności uzyskiwania odrębnego upoważnienia Sprzedawcy lub zgody Klienta. Powyższe upoważnienie dotyczy w szczególności:

- Instalacji oraz demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego;
- kontroli układu pomiarowo-rozliczeniowego, jego stanu technicznego i prawidłowości działania;
- kontroli danych przyjętych do rozliczeń z Klientem za dostarczoną energię elektryczną i usługi dystrybucyjne;
- kontroli dotrzymywania warunków Umowy;
- wykonywania czynności umożliwiających Klientowi bezpieczne wykonanie przez Klienta prac w obszarze oddziaływania sieci;
- sprawdzenia dotrzymywania parametrów jakościowych dostarczanej z sieci energii elektrycznej.

W związku z powyższym, Sprzedawcy przysługuje prawo przekazywania OSD a OSD przysługuje prawo przekazywania Sprzedawcy, danych wynikających z czynności, o jakich mowa powyżej, w tym w szczególności z prowadzonych kontroli.

- W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, w wyniku wykonywania przez OSD czynności związanych z Dystrybucją energii elektrycznej lub sprawowania kontroli, o której mowa jest w pkt. 1, niewykonywania lub nienależytego wykonywania Umowy przez Odbiorcę, OSD ma prawo wezwać Odbiorcę do niezwłocznego usunięcia wskazanej nieprawidłowości.
- W uzasadnionych przypadkach Odbiorca może być objęty rozliczeniami za pobór energii biernej, jeżeli używa odbiorników energii elektrycznej o charakterze indukcyjnym. OSD ma prawo do zainstalowania liczników do pomiaru energii elektrycznej biernej.

### § 4

#### Zobowiązania Stron

- Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej Odbiorcy oraz zapewnienia świadczenia usługi Dystrybucji energii elektrycznej przez OSD do Punktu dostarczenia określonego w Umowie.
- Sprzedawca zobowiązuje się do pełnienia funkcji podmiotu odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe dla energii elektrycznej sprzedanej w ramach Umowy.
- Odbiorca oświadcza, że przez cały okres obowiązywania Umowy posiadać będzie obowiązującą umowę z OSD na świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej.
- Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrywania wniosków lub Reklamacji Odbiorcy w sprawie rozliczeń w zakresie sprzedaży Energi Elektrycznej i udzielania odpowiedzi nie później, niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia Reklamacji, a w zakresie świadczenia usługi Dystrybucji w terminach określonych w Taryfie OSD.
- W przypadku rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD, Odbiorca zobowiązany jest poinformować o tym Sprzedawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie 7 dni od daty złożenia wypowiedzenia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej do OSD.
- Odbiorca jest zobowiązany do:
  - odbierania energii elektrycznej w Punkcie dostarczenia określonym w §1.1 umowy

- terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy;
  - pobierania mocy i energii elektrycznej zgodnie z przepisami Ustawy oraz postanowieniami Umowy i OWU, w sposób niepowodujący zakłóceń w dostawie energii elektrycznej dla innych odbiorców i niezagrażający urządzeniom OSD oraz utrzymywania należącej do niego sieci lub wewnętrznej instalacji zasilającej i odbiorczej, w należytym stanie technicznym, poprzez prowadzenie eksploatacji swoich urządzeń i instalacji zgodnie z zasadami określonymi w obowiązujących przepisach prawa;
  - utrzymywania używanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci dystrybucyjnej OSD, a w szczególności do zachowania wymaganych odległości od istniejących urządzeń, w przypadku stawiania obiektów budowlanych i sadzenia drzew oraz już istniejącego drzewostanu;
  - dostosowywania swoich instalacji i urządzeń do zmienionych warunków funkcjonowania sieci dystrybucyjnej OSD, o których został uprzednio powiadomiony, zgodnie z wymaganiami określonymi w przepisach prawa;
  - niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczania za Usługę Kompleksową, a także o zmianie celu wykorzystania energii elektrycznej;
  - zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie numeru telefonu, jeżeli Odbiorca wyraził zgodę na komunikację ze Sprzedawcą za pomocą telefonu;
  - zawiadamiania Sprzedawcy o każdorazowej zmianie adresu poczty elektronicznej (e-mail), jeżeli Odbiorca wyraził zgodę na komunikację ze Sprzedawcą za pomocą korespondencji elektronicznej;
  - aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłoszenia każdorazowej zmiany adresu zamieszkania / siedziby i adresu korespondencyjnego, najpóźniej w terminie 14 dni od daty tej zmiany.
7. W ramach Usługi Kompleksowej Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia przez OSD usługi Dystrybucji energii elektrycznej do Punktu dostarczenia określonym w §1.1 umowy, na warunkach określonych w Ustawie i Umowie, polegającej w szczególności na:
- dostarczaniu energii elektrycznej do Punktu dostarczenia z zachowaniem ciągłości i niezawodności dostaw, z uwzględnieniem parametrów jakościowych energii elektrycznej i standardów jakościowych obsługi odbiorców określonych w Ustawie;
  - instalowaniu, na koszt OSD, Układu pomiarowo-rozliczeniowego w miejscu przygotowanym przez Odbiorcę oraz systemu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - niezwłocznym przystępowaniu do likwidacji awarii i usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej;
  - umożliwieniu wglądu do wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów stanowiących podstawę do rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną, a także do wyników kontroli prawidłowości wskazań tych Układów;
  - udzielaniu Odbiorcy, na jego żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerwanego z powodu awarii w sieci;
  - przyjmowaniu przez całą dobę zgłoszeń i Reklamacji od Odbiorcy dotyczących dostarczania energii elektrycznej z sieci dystrybucyjnej;
  - powiadamianiu Odbiorców, z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem, o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie: ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
  - powiadamianiu Odbiorców z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń oraz instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego



- poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
- i) odpłatnym podejmowaniu stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania sieci;
  - j) na wnioski Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, sprawdzaniu dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci OSD poprzez wykonywanie pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca w wysokości określonej w Taryfie OSD;
  - k) zapewnieniu, aby dopuszczalny czas trwania jednorazowej przerwy w dostarczaniu energii elektrycznej nie przekroczył 16 godzin w przypadku przerwy planowanej, a w przypadku przerwy nieplanowanej 24 godzin, przy czym czas jest liczony w przypadku: – przerw planowanych od momentu otwarcia wyłącznika do czasu wznowienia dostarczania energii elektrycznej, – przerw nieplanowanych od momentu uzyskania przez OSD informacji o jej wystąpieniu do czasu wznowienia dostarczania;
  - l) zapewnieniu, aby dopuszczalny czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w ciągu roku, stanowiący sumę czasów trwania przerw jednorazowych długich i bardzo długich, w przypadku przerw planowanych nie przekroczył 35 godzin, a przerw nieplanowanych 48 godzin. Do okresu przerw nieplanowanych w dostarczaniu energii elektrycznej nie zalicza się wyłączeń awaryjnych wywołanych przez instalacje i urządzenia elektroenergetyczne należące do Odbiorcy. W sieci dystrybucyjnej OSD mogą występować krótkotrwałe zacięcia w dostarczaniu energii elektrycznej (przerwy krótkie i przemijające), wynikające z działania automatyki sieciowej lub przetęczy ruchowych, które nie są zaliczane do przerw w ciągłości dostaw energii elektrycznej;
  - m) sprawdzaniu prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w tym w drodze badania laboratoryjnego, w ciągu 14 dni od zgłoszenia wniosku przez Odbiorcę. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz badania laboratoryjnego na zasadach określonych w Taryfie OSD w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - n) umożliwieniu, na zlecenie Odbiorcy złożone w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa w lit. m, wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowo-rozliczeniowego, przy czym koszty tej ekspertyzy pokrywa Odbiorca, z zastrzeżeniem postanowień lit. o);
  - o) w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu Układu pomiarowo-rozliczeniowego, z wyłączeniem Nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty, o których mowa w lit. m) i n) powyżej, a Sprzedawca dokonuje korekty należności wynikających z realizacji Umowy. Wszelkie rozliczenia w zakresie usług wymienionych w pkt. 2, pkt 2.2, lit. i, lit. j, lit. m, lit. n i lit. o, będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD.

## § 5

### Obowiązek

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niedotrzymanie parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie lub Cenniku lub Taryfie OSD.
2. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców ODBIORCY przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w OWU

3. W przypadku przekroczenia dopuszczalnego czasu trwania przerw, o których mowa w OWU, niedotrzymania standardów jakościowych obsługi Klientów, lub parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, Klientowi przysługują bonifikaty w wysokości i na zasadach określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie lub Cenniku lub Taryfie OSD, pod warunkiem złożenia przez Klienta pisemnego wniosku oraz po rozpatrzeniu i uznaniu jego zasadności. Sprzedawca jest obowiązany rozpatrzyć wniosek w terminie do 30 dni od dnia jego złożenia. Wnioski dotyczące niezawodności i ciągłości dostarczania energii elektrycznej, parametrów jakościowych dostarczanej energii elektrycznej, Sprzedawca rozpatrzy w porozumieniu z OSD.
4. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi, w szczególności gdy szkoda wynikła z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, jak i wynikających z działania lub zaniechania osoby trzeciej.
5. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki przerw i ograniczeń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych:
  - a) działaniem Siły wyższej albo z winy Odbiorcy lub osoby trzeciej, za które Sprzedawca odpowiedzialności nie ponosi;
  - b) ograniczeniami w dostarczaniu energii elektrycznej w związku z zagrożeniem życia, zdrowia, mienia lub środowiska;
  - c) odłączeniem od sieci dystrybucyjnej lub wstrzymaniem dostarczania energii elektrycznej Odbiorcy zgodnie z postanowieniami Umowy i OWU oraz IRiESD;
  - d) niewłaściwym stanem technicznym instalacji i innych urządzeń będących własnością Odbiorcy lub będących w posiadaniu Odbiorcy, w szczególności gdy instalacja odbiorcza nie spełnia wymagań przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.
6. Nie stanowią naruszenia warunków Umowy przerwy lub ograniczenia w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowane:
  - a) przerwami w dostarczaniu energii elektrycznej, przez czas i na warunkach określonych w OWU lub IRiESD lub wprowadzonymi na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa;
  - b) ograniczeniami w dostarczaniu mocy i energii elektrycznej wprowadzonymi zgodnie z Ustawą na wypadek niedoboru mocy w systemie elektroenergetycznym;
  - c) wprowadzeniem przez Operatora Systemu Przesyłowego, zgodnie z Ustawą, ograniczeń w świadczeniu usług przesyłania energii elektrycznej, o ile wprowadzenie przerw lub ograniczeń na podstawie przepisów prawa nastąpiło na skutek okoliczności, za które odpowiedzialności nie ponosi OSD;
  - d) krótkotrwałymi zacięciami w dostarczaniu energii elektrycznej wynikającymi z działania automatyki sieciowej lub przetęczy ruchowych.
7. Sprzedawca i OSD nie ponoszą odpowiedzialności za skutki braku zastosowania w instalacji Odbiorcy ochrony przeciwprzepięciowej. Instalacje elektryczne, zarówno nowe jak i modernizowane, powinny być wyposażone w urządzenia ochrony przeciwprzepięciowej, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz.U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.). Przepięcia mogą być spowodowane wyładowaniami atmosferycznymi, operacjami łączeniowymi w sieci dystrybucyjnej lub zadziałaniem urządzeń wewnątrz instalacji Odbiorcy.
8. W przypadku wadliwego działania urządzeń Odbiorcy mających wpływ na sieć dystrybucyjną OSD, w następstwie których powstanie roszczenie osób trzecich, Odbiorca będzie



odpowiedzialny za szkodę poniesioną przez OSD lub Sprzedawcę w związku z roszczeniami osób trzecich.

9. W przypadku Nielegalnego pobierania energii elektrycznej przez Odbiorcę, OSD pobiera opłaty za nielegalnie pobraną energię w wysokości określonej w Taryfie OSD, chyba że nielegalne pobieranie energii elektrycznej wynikało z wyłączonej winy osoby trzeciej, za którą Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności, lub dochodzi odszkodowania na zasadach ogólnych. Wszelkie rozliczenia związane z nielegalnym poborem energii elektrycznej będą dokonywane bezpośrednio pomiędzy Odbiorcą a OSD.

## § 6

### Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. Sprzedawca zobowiązuje się do zapewnienia w Punktach dostarczania parametrów jakościowych energii elektrycznej określonych w Ustawie. W przypadku sieci funkcjonującej bez zakłóceń:

- a) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
- 50 Hz  $\pm 1\%$  (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5% tygodnia,
  - 50 Hz  $+4\% / -6\%$  (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100% tygodnia;
- b) w każdym tygodniu 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyłań  $\pm 10\%$  napięcia znamionowego;
- c) przez 95% czasu każdego tygodnia Wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
- d) w ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
- składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
  - dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom określonym w poniższej tabeli:

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
niebędące krotnością 3		będące krotnością 3		rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )
rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )	rzęd harmonicznej (h)	wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej ( $U_h$ )		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

- e) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %
- f) Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku  $tg\phi$  nie większym niż 0,4.
- g) Napięcie znamionowe sieci niskiego napięcia odpowiada wartości 230/400V.

## § 7

### Parametry dystrybucyjne

- Moc umowną do wysokości nieprzekraczającej mocy przyłączeniowej, Odbiorca może zamawiać pisemnie do 30 września każdego roku w jednakowej wysokości na wszystkie miesiące roku. Dopuszcza się zamawianie mocy umownej w niejednakowych wielkościach na poszczególne, nie krótsze niż miesięczne, okresy roku. Brak zamówienia mocy umownej w wyżej wymienionym terminie jest równoznaczny z zamówieniem mocy umownej na następny okres obowiązywania Taryfy OSD w dotychczasowej wysokości.
- Zmiana mocy umownej do wysokości mocy przyłączeniowej nie powoduje konieczności wymiany Zabezpieczeń przed licznikowych, o ile Zabezpieczenia te pozwalają na pobór mocy do wysokości mocy przyłączeniowej.
- Warunki zmiany mocy umownej określa Taryfa OSD, przy czym zmniejszenie wysokości mocy umownej może nastąpić w trakcie okresu obowiązywania Taryfy OSD za zgodą OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne.
- Zmiana mocy umownej, z zastrzeżeniem pkt. 8 poniżej, następuje nie później niż po upływie dwóch miesięcy od daty złożenia wniosku przez Odbiorcę i nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy.
- Grupa taryfowa może być zmieniona na pisemny wniosek Odbiorcy, raz na dwanaście miesięcy, a w przypadku zmiany stawek opłat w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD, po spełnieniu warunków określonych przez OSD, uwzględniających postanowienia Taryfy OSD i uwarunkowania techniczne. Zmiana Grupy taryfowej wynikająca ze zmiany charakteru wykorzystania energii elektrycznej (potrzeb, na które energia elektryczna jest pobierana określonych w Umowie Kompleksowej), może zostać dokonana w każdym czasie, na wniosek Odbiorcy. Zmiana Grupy taryfowej dokonywana na wniosek Odbiorcy w przypadku braku sprzeciwu SPRZEDAWCY nie wymaga aneksu do Umowy
- Zmiana Grupy taryfowej może nastąpić również w wyniku stwierdzenia przez OSD lub Sprzedawcę, że Odbiorca pobiera energię elektryczną na potrzeby inne, niż określone w Umowie. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do skorygowania należności za świadczoną Usługę Kompleksową w sposób zapewniający wyczerpanie wynagrodzenia za dostarczoną energię elektryczną zgodnie z Grupą taryfową, która odpowiada faktycznemu charakterowi wykorzystywania energii elektrycznej przez Odbiorcę. Korekta obejmuje okres, w którym występowały nieprawidłowości, z uwzględnieniem okresu przedawnienia roszczeń.
- Zmiana Grupy taryfowej powodowana zmianą sposobu wykorzystywania energii elektrycznej na potrzeby inne niż określone w Umowie, skutkuje koniecznością rozwiązania dotychczasowej Umowy i zawarcia nowej umowy sprzedaży energii elektrycznej, na warunkach zaproponowanych przez Sprzedawcę. Brak akceptacji warunków nowej umowy przez Odbiorcę, uprawnia Sprzedawcę do rozwiązania Umowy.
- Zmiana mocy umownej lub Grupy taryfowej może być związana z koniecznością dostosowania, kosztem Odbiorcy, na warunkach określonych przez OSD, urządzeń lub instalacji elektroenergetycznych niebędących własnością OSD, do nowych warunków dostarczania energii elektrycznej lub realizacji nowych warunków przyłączenia i poniesienia przez Odbiorcę opłat wynikających z Taryfy OSD.
- OSD ma prawo kontroli poboru mocy i zainstalowania urządzeń ograniczających pobór mocy do wielkości umownej





## § 8

## Układ Pomiarowo rozliczeniowy

1. W przypadku wymiany Układu pomiarowo-rozliczeniowego w trakcie dostarczania energii elektrycznej, a także po zakończeniu jej dostarczania, OSD wydaje Odbiorcy dokument zawierający dane identyfikujące Układ pomiarowo-rozliczeniowy i stan wskazań licznika w chwili demontażu.
2. Odbiorca może zlecić OSD wykonanie następujących czynności:
  - a) Montaż i demontaż urządzenia kontrolno-pomiarowego instalowanego w celu sprawdzenia dotrzymania parametrów technicznych energii elektrycznej dostarczanej z sieci dystrybucyjnej;
  - b) Założenie plomb na urządzeniach podlegających oplombowaniu w szczególności po naprawie, remoncie i konserwacji instalacji;
  - c) Sprawdzenie stanu technicznego Układu pomiarowo-rozliczeniowego i założenie nowych plomb na zabezpieczeniu głównym, w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym lub na innym elemencie podlegającym oplombowaniu, w miejsce plomb zerwanych lub uszkodzonych przez Odbiorcę;
  - d) Przeniesienie, na życzenie Odbiorcy elementów Układu pomiarowo-rozliczeniowego (licznika lub licznika i urządzenia sterującego) w inne uprzednio przygotowane i odpowiednio wyposażone miejsce w obrębie tego samego obiektu; przy czym zlecenie powinno być udzielone bezpośrednio OSD. Rozliczenia z tytułu wykonania zleconych czynności dokonane będą pomiędzy Odbiorcą a OSD na podstawie Taryfy OSD.
3. Wszelkie prace przy Układzie pomiarowo-rozliczeniowym związane ze zdjęciem plomb nałożonych przez OSD mogą być wykonywane wyłącznie na warunkach uzgodnionych z OSD lub w obecności upoważnionych przedstawicieli OSD.
4. Odbiorca może zdjąć plombę bez zgody OSD jedynie w przypadku zaistnienia uzasadnionego zagrożenia dla życia, zdrowia lub mienia. W każdym przypadku Odbiorca ma obowiązek niezwłocznie powiadomić OSD o fakcie i przyczynach zdjęcia plombi oraz jest zobowiązany do zabezpieczenia i przekazania OSD plomb numerowanych założonych przez OSD, w przypadku uzasadnionej konieczności ich zdjęcia.
5. Odbiorca jest zobowiązany do:
  - a) Umożliwienia uprawnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do urządzeń oraz Układu pomiarowo-rozliczeniowego znajdującego się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu wykonania prac eksploatacyjnych, usunięcia awarii w sieci dystrybucyjnej OSD lub dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego;
  - b) Umożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD wykonania kontroli Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz stanu plomb, dotrzymywania warunków Umowy i prawidłowości rozliczeń;
  - c) Zabezpieczenia przed uszkodzeniem Układu pomiarowo-rozliczeniowego, w szczególności plomb nałożonych przez uprawnione podmioty i OSD oraz plomb zabezpieczeń głównych przed licznikowych, jeżeli znajdują się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy;
  - d) Niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci dystrybucyjnej OSD i w Układzie pomiarowo-rozliczeniowym, o powstałych przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach;
  - e) Umożliwienia dokonania odczytu wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy. W przypadku niedopetnienia tego obowiązku, Odbiorca będzie odpowiedzialny za wszystkie zobowiązania wynikające z Umowy, aż do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań Układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
6. W przypadku, gdy nastąpiła utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego, który znajduje się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, co uniemożliwia dokonanie odczytu wskazań lub poprawną pracę Układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu nowego urządzenia pomiarowego i koszty jego demontażu i montażu, chyba że utrata, zniszczenie lub uszkodzenie Układu pomiarowo-rozliczeniowego jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. W przypadku, o którym mowa powyżej rozliczenie za Usługę Kompleksową następuje na zasadach określonych w aktualnie obowiązującym Cenniku Sprzedawcy lub w Ofercie Promocyjnej (w przypadku związania nią Odbiorcy) oraz w Taryfie OSD. Rozliczenia z tytułu zakupu nowego urządzenia pomiarowego, jego montażu i demontażu zostaną dokonane pomiędzy OSD a Odbiorcą, według stawek określonych w Taryfie OSD.
7. W przypadku uszkodzenia lub zerwania plomb nałożonych przez uprawnione podmioty lub OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, Odbiorca ponosi koszty sprawdzenia stanu technicznego Układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz założenia nowych plomb, chyba że uszkodzenie lub zerwanie plomb jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności. Rozliczenia z tytułu założenia nowych plomb i sprawdzenia stanu technicznego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, zostaną dokonane pomiędzy OSD a Odbiorcą według stawek określonych w Taryfie OSD.
8. OSD na wniosek Sprzedawcy może zainstalować przedpłatowy Układ pomiarowo-rozliczeniowy na swój koszt, jeżeli Odbiorca: co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy zwlekał z zapłatą za dostarczoną energię elektryczną przez okres co najmniej jednego miesiąca lub nie posiada tytułu prawnego do obiektu, do którego dostarczana jest energia elektryczna lub użytkuje go w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzenie stanu Układu pomiarowo-rozliczeniowego. W razie braku zgody Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, Sprzedawca może wystąpić do OSD o wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub rozwiązać Umowę.
9. W przypadku wystąpienia przez Odbiorcę z wnioskiem o rozpatrzenie sporu przez sąd polubowny albo z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu przez Prezesa URE, OSD może zainstalować temu Odbiorcy przedpłatowy Układ pomiarowo-rozliczeniowy. Koszt zainstalowania tego Układu ponosi OSD.
10. W przypadku, gdy Odbiorca wrażliwy energii elektrycznej złoży wniosek do OSD o zainstalowanie przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego, OSD jest obowiązane zainstalować taki Układ, w terminie 21 dni od dnia otrzymania wniosku. Koszt zainstalowania przedpłatowego Układu pomiarowo-rozliczeniowego ponosi OSD.
11. W przypadku zainstalowania u Odbiorcy licznika zdalnego odczytu dane pomiarowe dotyczące Odbiorcy, będą chronione na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926, z późn. zm.). Przez liczniki zdalnego odczytu rozumie się zespół urządzeń służących do pozyskiwania danych pomiarowych, umożliwiającą dwustronną komunikację z systemem teleinformatycznym.

## § 9

## Zasady rozliczeń

1. W rozliczeniach stosowane będą ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania zawarte w Cenniku Sprzedawcy oraz aktualnej Taryfie OSD.
2. Rozliczenia za usługę kompleksową dokonywane są na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego w przyjętym okresie rozliczeniowym.



3. Okres rozliczeniowy ustala Sprzedawca na podstawie Cennika, jednakże okres ten nie może być dłuższy niż jeden rok. Okres rozliczeniowy Strony uzgadniają w Umowie.
  4. Jeżeli podanie odczytu z układu pomiarowo - rozliczeniowego przez OSD jest niemożliwe lub utrudnione w dniu, w którym okres rozliczeniowy powinien się zakończyć, okres ten ulega przedłużeniu lub skróceniu do dnia faktycznego przekazania danych z odczytu przez OSD Sprzedawcy.
  5. W przypadku braku możliwości dokonania odczytu przez OSD, Sprzedawca może dokonać rozliczenia według prognozowanej wielkości wskazań układu pomiarowo - rozliczeniowego.
  6. W przypadku zmian cen i stawek oraz opłat dopuszcza się wystawienie faktur rozliczeniowych przez prognozowanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany cen na podstawie średniodobowego zużycia i przesyłu energii w poprzednim okresie rozliczeniowym. Odbiorca ma prawo do podania wskazań stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany cen energii, jednak nie później niż w przeciągu 7 dni od daty zmiany cen. Sprzedawca może zażądać od OSD potwierdzenia wskazanego przez Odbiorcę stanu.
  7. Sprzedawca może pobierać należności za Usługę kompleksową w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej oraz usług dystrybucyjnych.
  8. Prognozowane zużycie energii elektrycznej w danym okresie rozliczeniowym wynika z ilości energii elektrycznej zużytej w poprzednim lub analogicznym okresie.
  9. Prognozowane koszty usług dystrybucyjnych w danym okresie rozliczeniowym wynikają z ilości przestanej przez OSD energii w poprzednim lub analogicznym okresie oraz kosztów dystrybucji wg. aktualnej taryfy OSD
  10. Jeżeli okaże się, że wskutek wnoszenia należności na podstawie prognozowanego zużycia energii elektrycznej powstała nadpłata lub niedopłata za pobraną energię elektryczną, nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu, a niedopłata doliczana jest do płatności z tytułu najbliższej faktury lub prognozy.
  11. Odbiorca wnosi należności za Usługę kompleksową energii elektrycznej w wysokości i terminie określonych w fakturze VAT lub prognozie przez Sprzedawcę, przy czym termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT lub prognozy. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę VAT lub prognozę nie później niż 7 dni przed terminem płatności. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzedzającym nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Odbiorcy odstąpi od naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
  12. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany w fakturze VAT lub prognozie.
  13. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami ustawowymi.
  14. W przypadku, gdy w wyniku błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego, ilość pobranej energii elektrycznej wykazana na fakturze VAT nie odpowiada ilości energii elektrycznej pobranej faktycznie, co skutkowało zawyżeniem lub zaniżeniem wykazanych na fakturze VAT należności, Sprzedawca dokonuje korekty faktur VAT. Korekta obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone nieprawidłowości lub błędy.
  15. W przypadku, gdy Klient dokonując płatności nie zdefiniuje jej tytułu w stopniu umożliwiającym prawidłowe jej zaksięgowanie, w pierwszej kolejności Sprzedawca jest upoważniony do zaliczenia płatności na poczet najdawniej wymagalnych zobowiązań Klienta z tytułu usługi kompleksowej energii elektrycznej.
  16. Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionego Dokumentu Finansowego jedynie na pisemny wniosek Klienta.
  17. Jeżeli określenie błędów, o którym mowa w pkt. 1, nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii prawidłowo wskazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta faktury przy uwzględnieniu sezonowości oraz innych udokumentowanych okoliczności mających wpływ na wielkość poboru energii. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo - rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego.
  18. W przypadku powstania w wyniku rozliczenia:
    - a) nadpłaty – podlega ona zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
    - b) niedopłaty – należy ją uiścić w terminie podanym na fakturze rozliczeniowej.
- Wraz z żądaniem zwrotu, o którym mowa w pkt. 10, Odbiorca wskaże sposób dokonania zwrotu nadpłaty.

## § 10

### Zasady wstrzymania dostarczania energii elektrycznej

1. OSD na żądanie Sprzedawcy wstrzymuje, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za Usługę Kompleksową, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności. Sprzedawca powiadamia na piśmie Odbiorcę o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca nie ureguluje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania tego powiadomienia.
2. OSD może wstrzymać, dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpiło nielegalne pobieranie energii elektrycznej.
3. Wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie.
4. Jeżeli OSD wstrzymał dostarczanie energii elektrycznej Odbiorcy, a Odbiorca ten złożył Reklamację dot. wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania Reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej lub zaprzestanie przez Odbiorcę poboru tej energii bez rozwiązania Umowy, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczania opłat stałych wynikających z Cennika Sprzedawcy lub Taryfy OSD.

## § 11

### Prawo odstąpienia od umowy zawartej przez konsumenta poza lokalem przedsiębiorstwa

1. W przypadku, gdy Umowa została zawarta przez Konsumenta poza lokalem przedsiębiorstwa Sprzedawcy lub na odległość, Odbiorca może od niej odstąpić bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od zawarcia Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie to można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi Załącznik nr 3 do niniejszych OWU. Do zachowania terminu wystarczy wystanie oświadczenia przed jego upływem. Sprzedawca nie zapewnia możliwości złożenia oświadczenia o odstąpieniu drogą elektroniczną.
2. W przypadku odstąpienia od Umowy, Umowę uważa się za niezawartą.

## § 12

### Warunki rozwiązania i zmiany Umowy

1. W chwili przedłużenia umowy zgodnie z § 2 pkt 2 Umowy, każda ze stron może wypowiedzieć umowę z zachowaniem



- 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec okresu na jaki przedłużona została każdorazowo umowa. W przypadku wypowiedzenia umowy przez którąś ze stron przed okresem na jaki została każdorazowo przedłużona obowiązuje kara umowna zawarta w §12 pkt 9.
2. Odbiorca jak i Sprzedawca mogą rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy zostało złożone, chyba, że Strony uzgodnią inaczej.
  3. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie, po obopólnej zgodzie Stron z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia.
  4. Sprzedawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia i obciążyć Odbiorcę opłatą jednorazową w wysokości 500 PLN, w przypadku, gdy:
    - a) realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, na odpowiedzialność wobec osób trzecich, w szczególności ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego do obiektu,
    - b) wstrzymano dostarczanie energii elektrycznej na podstawie art. 6 pkt 1 pp. 2 Prawa energetycznego, a nie ustały przyczyny uzasadniające wstrzymanie.
  5. Rozwiązanie Umowy przez Odbiorcę wynikające z przepisania licznika na inną osobę w sytuacji, gdy Odbiorca w dalszym ciągu jest pod adresem wskazanym w paragrafie 1.1 Umowy, lub przerwaniu przez Odbiorcę procedury zmiany sprzedawcy u Operatora Systemu Dystrybucyjnego, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia na rzecz Sprzedawcy opłaty jednorazowej określonej w pkt. 9.
  6. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu winno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
  7. W przypadku, gdy Odbiorca nie poinformuje Sprzedawcy o rozwiązaniu umowy o świadczenie usług dystrybucji z OSD lub umowa ta wygaśnie, a Sprzedawca poweźmie taką wiadomość, Umowa ulega natychmiastowemu rozwiązaniu z dniem rozwiązania umowy o świadczenie usług dystrybucji.
  8. Umowa wygasa automatycznie z chwilą poinformowania Sprzedawcy o śmierci Klienta ze skutkiem na koniec miesiąca chyba, że osoba zamieszkująca gospodarstwo domowe, do którego dostarczana jest energia wyraża wolę kontynuacji umowy na warunkach w niej określonych. Do czasu poinformowania o śmierci Klienta, za zobowiązania wobec sprzedawcy wynikające z umowy sprzedaży energii elektrycznej odpowiadają spadkobiercy Klienta. \
  9. W przypadkach wypowiedzenia Umowy na podstawie pkt. 1, 2, 5 i 7, SPRZEDAWCY przysługuje opłata jednorazowa w wysokości 25 PLN za każdy miesiąc, o który skrócony został okres obowiązywania Umowy za każdy PPE. Opłata jednorazowa zostanie zapłacona na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez SPRZEDAWCĘ. Obciążony notą zobowiązuje się do opłacenia noty obciążeniowej w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

### § 13

1. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem zmiany OWU, może nastąpić w formie pisemnej. Zmiany OWU zostaną opublikowane na stronach internetowych Sprzedawcy. W takim przypadku zmiany te obowiązują od momentu zmiany przepisów prawa lub regulacji OSD.

2. Zmiana Umowy w zakresie zmiany cen energii elektrycznej następuje poprzez przestanie Odbiorcy Cennika Sprzedawcy lub wyciągu z treści Cennika Sprzedawcy wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku stanowić będzie projekt zmian Umowy. Zmiany Umowy i OWU nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy. Zmiany Umowy wiązą Strony poczynając od daty wskazanej w przestanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.
3. W przypadku skorzystania przez Odbiorcę z uprawnienia do wypowiedzenia w związku z wprowadzeniem przez Sprzedawcę nowych cen energii elektrycznej wynikających z Cennika Sprzedawcy, rozliczenia za sprzedaną energię elektryczną pomiędzy Stronami do końca okresu wypowiedzenia dokonywane będą na podstawie cen określonych w dotychczasowym Cenniku Sprzedawcy.
4. Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa określających parametry jakościowe energii elektrycznej lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę tych parametrów lub standardów, i nie stanowi zmiany Umowy. Postanowienia przejściowe i końcowe

### § 14

#### Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Odbiorcy doręcza się informację o treści zmian ogólnych warunków i dacie ich wejścia w życie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba, że Odbiorca wypowie umowę z zachowaniem 14-dniowego terminu liczonego od daty doręczenia.
2. Niniejsze OWU obowiązują z dniem doręczenia.
3. ODBIORCA wyraża nieodwołalną zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez SPRZEDAWCĘ na inny podmiot z Grupy Kapitałowej, do której należy SPRZEDAWCA tj. grupy Voltera.
4. SPRZEDAWCA zobowiązuje się do powiadomienia Odbiorcy na piśmie w terminie 14 dni od zawarcia umowy przeniesienia praw i obowiązków, o których mowa w pkt. 1 powyżej.

### § 15

1. Umowa kompleksowa Energii Elektrycznej zawarta po wejściu w życie OWU może przewidywać postanowienia odmienne od zawartych w tychże OWU. W takim wypadku strony związane są Umową.



## Załącznik 6: Pełnomocnictwo do procedury zmiany sprzedawcy energii elektrycznej

Imię i nazwisko Klienta										
PESEL* <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr></table>										
Adres zameldowania Klienta* (ulica, nr domu, nr lokalu)										
Kod pocztowy i miasto*										

\* pola obowiązkowe

Niniejszym udzielam pełnomocnictwa **Energy Match Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Koszykowa 54, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000417481, będącą czynnym podatnikiem VAT, posiadającą NIP 7010339287, REGON 146086793, kapitał zakładowy wpłacony w całości w wysokości 5 500 000 PLN do przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy energii elektrycznej tj. do dokonania następujących czynności:

- 1) Powiadomienia właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego o zawartej z Energy Match Sp. z o.o. umowie sprzedaży / kompleksowej energii elektrycznej i zgłoszenia jej do realizacji.
- 2) Złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczas obowiązującej umowy kompleksowej, umowy sprzedaży energii elektrycznej, umowy dystrybucyjnej lub złożenia oświadczenia o rozwiązaniu bez wypowiedzenia umowy kompleksowej, umowy sprzedaży energii elektrycznej, umowy dystrybucyjnej lub w trybie zgodnego porozumienia stron dotychczasowemu sprzedawcy energii elektrycznej,
- 3) zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji ze wskazanym Operatorem Systemu Dystrybucyjnego na warunkach dotychczas obowiązującej umowy z dystrybutorem, z możliwością zmiany grupy taryfowej lub mocy umownej, w przypadku pozytywnego rozpatrzenia przez Operatora Systemu Dystrybucyjnego zgłoszenia zmiany sprzedawcy o którym mowa w pkt 1 powyżej. Do wskazania w umowie o świadczenie usług dystrybucji Sprzedawcy rezerwowego. Dokonywania aktualizacji danych mocodawcy w OSD, w tym danych teleadresowych, zgłoszenia zmiany grupy taryfowej, wartości zadeklarowanego wolumenu oraz zgłoszenia przedłużenia okresu obowiązywania umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą. Prowadzenia z OSD korespondencji, żądania wyjaśnień bądź informacji oraz komunikowania się z OSD w każdej formie w zakresie dotyczącym przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy i realizacji umowy sprzedaży energii elektrycznej zawartej ze Sprzedawcą,
- 4) uzyskania, w razie potrzeby, od dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej informacji o numerze, dacie zawarcia, terminie obowiązywania i okresie wypowiedzenia dotychczas obowiązującej umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji bądź umowy sprzedaży energii elektrycznej, do aktualizacji danych dotyczących Klienta u dotychczasowego sprzedawcy energii elektrycznej w aktualnie obowiązujących umowach sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji bądź umowie sprzedaży energii elektrycznej,
- 5) Ponadto Pełnomocnictwo niniejsze upoważnia Sprzedawcę do złożenia w imieniu i na rzecz Odbiorcy oświadczenia woli obejmującego zgodę Odbiorcy na zawarcie umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej z właściwym OSD na warunkach określonych w IRIESD właściwego OSD oraz według wzoru określonego przez właściwego OSD – o ile taki wzór został przez OSD opracowany oraz składania innych oświadczeń i dokumentów w imieniu i na rzecz odbiorcy, niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej,
- 6) Do wyboru i zawarcia w imieniu mocodawcy ze wskazanym Operatorem Systemu Dystrybucyjnego umowy rezerwowej sprzedaży energii elektrycznej na wypadek zaprzestania dostarczania tej energii przez sprzedawcę wybranego przez Mocodawcę

- 7) Do pozyskania i użycia danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży energii elektrycznej, w tym do pozyskania ich z faktury VAT podmiotu świadczącego obecnie usługi dystrybucji lub sprzedaży i wprowadzenia ich do nowej umowy z Energy Match Sp. z o.o.
- 8) Wystąpienia do lokalnego OSD w celu pozyskania wszystkich danych potrzebnych do zawarcia umowy kompleksowej dla energii elektrycznej, tzw. „Paszportu”
- 9) składania oświadczeń wiedzy i woli w zakresie czynności wymienionych w pkt 1-8 w zakresie punktów poboru energii elektrycznej zgłaszanych przez Energy Match Sp. z o.o.

Mocodawca oświadcza, że posiada aktualny tytuł prawny do punktów poboru energii elektrycznej zawartych w załączniku nr 1 – Lista Punktów poboru Energii zgłaszanych przez Energy Match Sp. z o.o. Niniejsze pełnomocnictwo upoważnia pełnomocnika do udzielania dalszych pełnomocnictw substytucyjnych. W tym pełnomocnictwa dla OSD do zawarcia w imieniu Odbiorcy umowy sprzedaży rezerwowej.

Mocodawca zrzeka się prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa w trakcie obowiązywania umowy, co uzasadnione jest łączącym mocodawcę i pełnomocnika stosunkiem prawnym wynikającym z zawartej umowy.

Mocodawca oświadcza, iż Pełnomocnictwo jest zarówno wnioskiem o zawarcie umowy kompleksowej z Energy Match sp. z o.o.

.....  


czytelny podpis

Niniejszym oświadczam iż:

- 1) Dane zawarte w Pełnomocnictwie i Umowie, są zgodne ze stanem faktycznym na dzień podpisania Umowy.
- 2) Zostałam/em poinformowana/ny o fakcie, iż zawieram nową umowę kompleksową dostarczania energii elektrycznej z firmą Energy Match Sp. z o.o.
- 3) Jestem upoważniona/ny do zawierania umów kompleksowej energii elektrycznej oraz podpisałam/em własnoręcznie Umowę i Pełnomocnictwo do procedury zmiany sprzedawcy a następnie parafowałam/em strony, na których nie występował mój podpis.
- 4) Otrzymałam/em „Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy” i zostałam/em poinformowana/ny o prawie do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy.
- 5) Zostałam/em poinformowana/ny o opcjach za wcześniejsze wypowiedzenie umowy po okresie w którym odstąpienie jest możliwe.
- 6) Udostępniłam/em fakturę za energię elektryczną w celu przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy.
- 7) Otrzymałam/em kopię Umowy wraz z cennikiem sprzedawcy Energy Match Sp. z o.o. OWU oraz Pełnomocnictwo do procedury zmiany sprzedawcy. Umowa wraz z wszystkimi załącznikami zawiera 12 stron.
- 8) Przedstawiciel handlowy poinformował, iż reprezentuje Energy Match Sp. z o.o. i nie pobrał ode mnie ani nie pozostawił mi żadnych środków pieniężnych.

.....  


czytelny podpis