

UMOWA KOMPLEKSOWA DOSTARCZANIA PALIWA GAZOWEGO
§ 1
1. Umowa zawarta pomiędzy (łącznie określanymi jako Strony):

Imię i Nazwisko Klienta		
PESEL	Data zawarcia umowy	
Adres punktu poboru/obiektu (ulica, nr domu, nr lokalu) 1. 2. 3.	Kod pocztowy i miasto 1. 2. 3.	
Adres zamieszkania Klienta (ulica, nr domu, nr lokalu)	Kod pocztowy i miasto	
Adres korespondencyjny Klienta (ulica, nr domu, nr lokalu)	Kod pocztowy i miasto	
Właściciel nieruchomości	Tytuł prawny	
Imię i nazwisko Pełnomocnika Klienta/Matżonka	PESEL Pełnomocnika klienta/Matżonka	
Adres zamieszkania Pełnomocnika Klienta/Matżonka (ulica, nr domu, nr lokalu)	Kod pocztowy i miasto	
Telefon kontaktowy	Telefon kontaktowy komórkowy	Adres e-mail
Sprzedawca: Energy Match Sp. z o.o. ul. Koszykowa 54 00-675 Warszawa KRS 0000417481 NIP 7010339287 koncesja URE nr. OPG/317/21757/W/DRG/2015/ŁP kapitał zakładowy w wysokości 5.500.000,00 PLN		Uwagi:

2. ODBIORCA deklaruje zakup i odbiór Paliwa gazowego w ilości [] kWh/rok do obiektów określonych w Załączniku nr 1. Odchylenia ilości rzeczywiście odebranego Paliwa gazowego od ilości deklarowanej nie skutkuje żadnymi konsekwencjami finansowymi dla ODBIORCY, z zastrzeżeniem przypadku wcześniejszego wypowiedzenia Umowy przez ODBIORCĘ. ODBIORCA zobowiązuje się do terminowej zapłaty za zakupione Paliwo gazowe.
3. ODBIORCA oświadcza, że Paliwo gazowe zakupi i odbierze tylko wyłącznie na własny użytek, w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. ODBIORCA oświadcza, że jest finalnym nabywcą gazowym w rozumieniu ustawy o podatku akcyzowym, a także, iż Paliwo gazowe pobierane na podstawie Umowy będzie przeznaczone na cele opałowe przez gospodarstwa domowe, przez co korzysta ze zwolnienia z akcyzy. ODBIORCA zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania SPRZEDAWCY o wszelkich zmianach jego statusu podatkowego.
5. Dostarczanie Paliwa gazowego dokonywane jest na podstawie postanowień Umowy, Ogólnych Warunkach Umowy (zwanymi dalej: OWU) i obowiązującej Taryfy (Cennika), IRIESD oraz Taryfy OSD oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Prawa energetycznego, Ustawy o zapasach, Ustawy o efektywności energetycznej wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi do w/w ustaw.
6. Szczegółowe warunki dostarczania Paliwa gazowego, prawa i obowiązki Stron oraz warunki rozliczeń, związane z realizacją

7. ODBIORCA jest przyłączony do sieci operatora systemu dystrybucyjnego - Polskiej Spółki Gazownictwa sp. z o.o. oddział w [] (dalej: OSD), a warunki świadczenia usługi dystrybucji określa umowa o świadczenie usług dystrybucji zawarta przez SPRZEDAWCĘ z OSD (Umowa Dystrybucji) oraz Taryfa OSD i IRIESD.
8. Umowa obejmuje dostarczanie Paliwa gazowego tj. sprzedaż i transport, w tym przesył i dystrybucję Paliwa gazowego.
9. ODBIORCA rozliczany będzie według cen określonych dla grupy taryfowej/grup taryfowych: [] zgodnie z Taryfą Sprzedawcy oraz Taryfą OSD.

§ 2

1. W przypadku niedotrzymania standardów jakościowych obsługi odbiorców, ODBIORCY przysługuje prawo do bonifikaty lub upustu według stawek i na zasadach określonych w Taryfie Sprzedawcy lub w zakresie usługi dystrybucji w Taryfie OSD, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. SPRZEDAWCA odpowiada za standardy jakościowe sprzedaży i dystrybucji Paliwa gazowego.
3. Parametry jakościowe (techniczne) dostarczanego Paliwa gazowego określają przepisy prawa, IRIESD oraz Taryfa OSD. ODBIORCY przysługują bonifikaty z tytułu niedotrzymania tych parametrów określone w Taryfie OSD, na zasadach określonych w IRIESD i Taryfie OSD.



§ 3

- Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, a jej realizacja w zakresie dostarczania następuje po skutecznym rozwiązaniu umowy z dotychczasowym sprzedawcą i obowiązuje na czas określony do 31.12.2018r.
- Jeżeli żadna ze Stron nie wypowie Umowy zawartej na czas określony na co najmniej jeden miesiąc przed upływem okresu na jaki została zawarta, Umowa ulega przedłużeniu na warunkach podanych przez SPRZEDAWCĘ do publicznej wiadomości, na czas nieokreślony z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia.
- Sprzedaż Paliwa gazowego będzie dokonywana na podstawie aktualnej Taryfy (Cennika) publikowanego na stronie internetowej SPRZEDAWCY.
- Poza przypadkami uregulowanymi wprost w Umowie, warunki rozwiązania niniejszej Umowy zostały wskazane w OWU.
- SPRZEDAWCA gwarantuje, iż w powyższym okresie ceny stosowane w rozliczeniach z ODBIORCĄ i przedstawione w Załącznikach nie ulegną zmianie, poza zmianami wynikającymi z przepisów prawa i zatwierdzonej Taryfy. Zmiany Umowy w zakresie cen Paliwa gazowego są dopuszczalne i nie wymagają aneksu do Umowy, w przypadku:
 - zmian regulacji dotyczących podatku VAT,
 - zmiany ustawy o podatku akcyzowym,
 - zmiany regulacji w zakresie obowiązku zatwierdzania przez SPRZEDAWCĘ taryf lub nalożenia dodatkowych obowiązków związanych z uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia
 - świadectw efektywności energetycznej, zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji.
 - zmiany w metodyce określania danych ilościowych, które OSD przekazuje do OSP – zmiana zasad rozliczania. W takim przypadku zmiany te obowiązują od momentu zmiany przepisów prawa lub regulacji OSD.

§ 4

- Integralną część Umowy stanowią
 - Załącznik nr 1 Lista Punktów Poboru
 - Załącznik nr 2 Taryfa (Cennik) (lub Wyciąg z Cennika Sprzedawcy)
 - Załącznik nr 3 Oświadczenie o odstąpieniu umowy
 - Załącznik nr 4 OWU
 - Załącznik nr 5 Dane Kontaktowe OSD
 - Załącznik nr 6 Pełnomocnictwo
 - ODBIORCA oświadcza, że przed zawarciem Umowy otrzymał od SPRZEDAWCY wszystkie dokumenty wymienione w ust. 1 powyżej i zapoznał się z ich treścią. ODBIORCA oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się z treścią Taryfą OSD i IRIESD, których aktualne wersje są dostępne na stronie internetowej OSD albo w siedzibie OSD lub Sprzedawcy.
- Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach: jeden dla SPRZEDAWCY i jeden dla ODBIORCY.
- Sprzedawca informuje Odbiorcę, że jest administratorem danych osobowych zawartych w Umowie. W celu realizacji Umowy dane są udostępniane podmiotom świadczącym na rzecz SPRZEDAWCY usługi w zakresie dochodzenia należności oraz wystawiania i dostarczania korespondencji związanej z realizacją Umowy, w tym faktur VAT. Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich zmiany. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. 2015, poz. 2135 z późn. zm.).

.....


SPRZEDAWCA

.....


ODBIORCA



Energy Match sp. z o.o.
Ul. Koszykowa 54
00-675 Warszawa
NIP: 7010339287
REGON: 146086793
KRS: 0000417481

OŚWIADCZENIE O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Wyrażam nie wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji handlowych oraz zawiadomień związanych z wykonywaniem Umowy, w tym o zmianach warunków umowy, Ogólnych Warunków Umowy, Cennika na wskazany w Umowie adres e-mail lub numer telefonu.

Wyrażam nie wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych w celach marketingowych, w tym obejmujących marketing zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późniejszymi zmianami)

Wyrażam nie wyrażam zgodę na udostępnianie swoich danych osobowych przez Sprzedawcę innym podmiotom, w szczególności instytucjom bankowym, ubezpieczeniowym oraz firmom telemarketingowym, z którymi Sprzedawca współpracuje lub zamierza współpracować, zgodnie z zasadami wynikającymi z Ustawy

Wyrażam nie wyrażam zgody na składanie propozycji zawarcia umowy przy użyciu środków porozumienia się na odległość, przez Sprzedawcę oraz przez podmioty z Grupy Kapitałowej, do której należy Sprzedawca na podany przeze mnie adres poczty elektronicznej lub numer telefonu.

.....


data, czytelny podpis ODBIORCY



Załącznik 1: Lista punktów poboru Paliwa Gazowego

Paliwo gazowe dostarczane będzie do następujących punktów poboru Paliwa gazowego (PPPG):

NR	PPPG	LICZNIKA	OSD	GRUPA TARYFOWA	ROCZNE ZUŻYCIE kWh

Załącznik 2: Taryfa (Cennik) Sprzedawcy

GRUPA TARYFOWA	ROK	PLN/kWh		OPŁATA ABONAMENTOWA PLN/ miesiąc/PPPG
		netto	brutto	
	2017	0,090	0,1107	Cena w zależności od grupy taryfowej, według tabeli z opłatami abonamentowymi
	2018	0,090	0,1107	

Strefy czasowe stosowane w rozliczeniach z odbiorcami w powyższych grupach taryfowych są zgodne ze strefami czasowymi stosowanymi przez OSD dla poszczególnych punktów poboru paliwa gazowego (PPPG) wyszczególnionych w Zał. 1.

Prognozy za sprzedaż paliwa gazowego zostaną wystawione w cyklu:

- 1 miesięcznym - Termin płatności to 14 dzień miesiąca cyklu fakturowania
- 2 miesięcznym - Termin płatności to ostatni dzień pierwszego miesiąca cyklu fakturowania

*klienci posiadający taryfy W – 3.6, W – 3.9 oraz W – 4 będą rozliczani według rzeczywistego zużycia, a okres rozliczeniowy określa taryfa OSD

ODBIORCA

wyraża zgodę na przysyłanie prognoz i faktur w formie elektronicznej wystawianych przez Energy Match Sp. z o.o.

Adres poczty elektronicznej do odbierania faktur: _____

Faktury będą wysyłane z następującego adresu poczty elektronicznej: finance@energymatch.pl

Nie wyraża zgody na przysyłanie faktur w formie elektronicznej

Faktur będą wysyłane na adres do korespondencyjny _____

W przypadku wystąpienia opóźnienia w płatnościach SPRZEDAWCA oprócz naliczenia odsetek ustawowych może obciążyć ODBIORCĘ kosztami postępowania windykacyjnego.

Tabela z opłatami abonamentowymi

GRUPA TARYFOWA	OPŁATA ABONAMENTOWA PLN/miesiąc/PPG	
	netto	Brutto
W-1.1	3,30	4,06
W-1.2	4,22	5,19
W-1.12T	6,08	7,48
W-2.1	5,40	6,64
W-2.2	6,28	7,72
W-2.12T	8,67	10,66
W-3.6	6,28	7,72
W-3.9	7,89	9,70
W-3.12T	9,86	12,13
W-4	15,85	19,50



Załącznik 3: Oświadczenie o odstąpieniu od umowy na dostawę gazu zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość

Imię i nazwisko Klienta*
PESEL* <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Adres zamieszkania Klienta * <small>(ulica, nr domu, nr lokalu)</small>
Kod pocztowy i miasto*

* pola obowiązkowe

_____, dnia _____ r.

Energy Match Sp. z o.o.
ul. Koszykowa 54
00-675 Warszawa

Ja, niżej podpisany(-a), oświadczam, iż na podstawie uprawnienia przysługującego konsumentowi, zgodnie z treścią ustawy o prawach konsumenta, odstępuję od umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego zawartej z Państwa firmą w dniu _____.

.....
czytelny podpis (imię i nazwisko)**Uwagi:**

POUCZENIE O Odstąpieniu od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia podpisania umowy.

Potwierdzam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia oraz otrzymałem wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

..... 
--

data, czytelny (imię i nazwisko)



Załącznik 4: Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa gazowego

§ 1

Postanowienia wstępne

1. Niniejszy dokument określa zasady realizacji Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa gazowego przez Sprzedawcę - Energy Match Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz prawa i obowiązki Stron.
2. Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa gazowego i Umowa zostały zawarte biorąc pod uwagę w szczególności postanowienia:
 - a) ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (tekst jednolity Dz. U. z 2012 r., poz. 1059, z późn. zm.),
 - b) przepisów wykonawczych wydanych do ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne, zwanych dalej łącznie **Ustawą lub Prawem Energetycznym**,
 - c) ustawy z dnia 16 lutego 2007 roku o zapasach ropy naftowej, produktów naftowych i gazu ziemnego oraz zasadach postępowania w sytuacjach zagrożenia bezpieczeństwa paliwowego państwa i zakłóceń na rynku naftowym (t.j. Dz.U. z 2014 r. poz. 1695 z późn. zm.) zwana dalej **Ustawą o zapasach**,
 - d) ustawy o efektywności energetycznej z dnia 15 kwietnia 2011 r. (Dz.U. z 2015 r. poz. 2167 z późn. zm.) zwana dalej **Ustawą o efektywności**,
 - e) ustawy z dnia 6 grudnia 2008 r. o podatku akcyzowym (tj. Dz. U. z 2014 r. poz. 752 z późn. zm.) zwana dalej **Ustawą o podatku akcyzowym**
 - f) Taryfy (Cennika) Sprzedawcy,
 - g) Taryfy Operatora Systemu Dystrybucyjnego zwanej dalej **Taryfą OSD**,
 - h) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD, zwanej dalej **IRIESD**,
 - i) Instrukcji Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej OSP, zwanej dalej **IRIESP**,
 - j) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2016 r., poz. 380, z późn. zm.).

§ 2

Na potrzeby Umowy Kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego użyte pojęcia oznaczają:

1. **Awaria** – zdarzenie niespodziewane, które spowodowało znaczną utratę technicznej sprawności sieci dystrybucyjnej lub przyłączonej do niej sieci, instalacji, lub urządzeń lub bezpośrednio poważne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, mienia lub środowiska, lub nagłą konieczność przeciwdziałania powstaniu takich zagrożeń, lub ich uniknięcia oraz usunięcia skutków spowodowanych ich wystąpieniem i mogące powodować ograniczenia w dostarczaniu, dystrybucji lub poborze Paliwa gazowego.
2. **Cena** – cena za Paliwo Gazowe określona w Umowie, w zakresie wyłączenia z obowiązku zatwierdzania lub stosowania Taryfy, określona zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. **Cennik Sprzedawcy** – zbiór cen netto i stawek opłat netto oraz warunków ich stosowania, opracowany i zatwierdzony do stosowania przez Sprzedawcę w rozliczeniach z Odbiorcą w przypadku i w zakresie zwolnienia z obowiązku zatwierdzania lub stosowania Taryfy, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
4. **Dystrybucja Paliwa gazowego** – transport Paliwa gazowego siecią dystrybucyjną OSD w celu jej dostarczenia odbiorcom, z wyłączeniem sprzedaży Paliwa gazowego.
5. **Grupa Kapitałowa** – grupa przedsiębiorców, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również ten przedsiębiorca.
6. **Grupa Taryfowa** – grupa Odbiorców kupujących Paliwo Gazowe, dla której stosuje się jeden zestaw cen lub stawek opłat i warunków ich stosowania, sklasyfikowana według kryteriów określonych w Taryfie (Cenniku).
7. **IRIESD lub Instrukcja** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej, opracowana przez OSD i wprowadzona przez OSD do stosowania, oraz zamieszczana na jego stronie internetowej; zgodnie z art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego.

8. **IRIESP lub Instrukcja** – obowiązująca Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Przesyłowej, opracowana przez OSP i wprowadzona przez niego do stosowania, oraz zamieszczona na jego stronie internetowej; zgodnie z art. 9g ust. 12 Prawa energetycznego – ww. Instrukcja stanowi część Umowy.
9. **Ogólne Warunki Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa gazowego (OWU)** – niniejszy dokument.
10. **Odbiorca (Klient)** – każdy, kto otrzymuje lub pobiera Paliwo gazowe na podstawie Umowy Kompleksowej Dostarczania Paliwa gazowego.
11. **Okres rozliczeniowy** – okres wskazany na fakturze rozliczeniowej.
12. **Okres odczytowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami układów pomiarowo-rozliczeniowych.
13. **Operator Systemu Dystrybucji (OSD lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się dystrybucją Paliw Gazowych, do którego sieci jest przyłączony Obiekt Odbiorcy, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie dystrybucyjnym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację i remonty sieci dystrybucyjnej oraz jej niezbędną rozbudowę, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi.
14. **Operator Systemu Przesyłowego (OSP lub Operator)** – przedsiębiorstwo energetyczne zajmujące się przesyłaniem Paliw Gazowych, odpowiedzialne za ruch sieciowy w gazowym systemie przesyłowym, bieżące i długookresowe bezpieczeństwo funkcjonowania tego systemu, eksploatację, konserwację, remonty oraz niezbędną rozbudowę sieci przesyłowej, w tym połączeń z innymi systemami gazowymi, działające pod firmą: Operator Gazociągów Przesyłowych GAZ – SYSTEM Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie.
15. **Układ pomiarowy** – gazomierze i inne urządzenia pomiarowe lub rozliczeniowo-pomiarowe, a także układy połączeń pomiędzy nimi, służące do pomiaru ilości pobranego lub dostarczonego Paliwa gazowego i dokonywania rozliczeń.
16. **Paliwo gazowe (Gaz)** - określony w Umowie gaz ziemny wysokometanowy grupa E (PN-C-04753-E) o parametrach jakościowych określonych w IRIESD.
17. **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót Paliwa gazowego, w zakresie niniejszego dokumentu: Energy Match Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.
18. **Taryfa OSD** – zbiór stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim odbiorców w trybie określonym ustawą Prawo energetyczne, zatwierdzany decyzją Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki, na podstawie którego będzie rozliczane dostarczanie (dystrybucja lub przesył) Paliwa Gazowego do Odbiorcy.
19. **Taryfa** – opracowany przez Sprzedawcę zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, na podstawie którego będzie rozliczane dostarczanie - sprzedaż i transport (dystrybucja lub przesył) Paliwa Gazowego Odbiorcy, wprowadzony jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców; przez Taryfę rozumie się także Taryfę OSD wskazaną przez Sprzedawcę w Umowie, jako mającą zastosowanie w rozliczeniach z Odbiorcami, o ile niniejsze OWU nie stanowią inaczej.
20. **Umowa** – Umowa Kompleksowa Dostarczania Paliwa gazowego,
21. **Prognoza** – dokument określający prognozowane ilości sprzedanego Paliwa Gazowego zgodnie z § 37 Rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 28 czerwca 2013 r. w sprawie szczegółowych zasad kształtowania i kalkulacji taryf oraz rozliczeń w obrocie paliwami gazowymi (Dz.U.2013.820 z dnia 2013.07.17) lub przepisami prawa zastępującymi przywołane rozporządzenie.

Pojęcia niezdefiniowane powyżej, do których odwołują się postanowienia Umowy lub OWU posiadają znaczenie nadane im w Taryfie (Cenniku) Sprzedawcy, Taryfie OSD, IRIESD, IRIESP i Prawie energetycznym.

§ 3

1. Na podstawie Umowy Sprzedawca zobowiązuje się do dostarczania (sprzedaży i transportu, w tym przesyłu i dystrybucji) Paliwa gazowego a Odbiorca do zakupu i odbioru Paliwa gazowego oraz do zapłaty należności wynikających z Umowy i określonych w Taryfie.
2. Odbiorca jest zobowiązany do:



- a) niezwłocznego poinformowania Sprzedawcy o okolicznościach mających wpływ na możliwość niewłaściwego rozliczenia z tytułu Umowy, a także o zmianie celu wykorzystania Paliwa gazowego,
 - b) aktualizowania wszelkich danych zawartych w Umowie mających wpływ na jej realizację, w szczególności pisemnego zgłoszenia każdorazowej zmiany adresu zamieszkania lub adresu korespondencyjnego, najpóźniej w terminie 14 dni od daty tej zmiany.
3. Brak poinformowania Sprzedawcy o okolicznościach wskazanych powyżej może być uznany za nienależyte wykonanie Umowy. Zmiana celu wykorzystania Paliwa gazowego wymaga zmiany Umowy i złożenia zaktualizowanego Oświadczenia Odbiorcy o przeznaczeniu Paliwa gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego.
4. Sprzedawca prowadzi działalność gospodarczą polegającą na obrocie Paliwami gazowymi. Transport (Dystrybucja lub Przesył) Paliwa Gazowego na potrzeby realizacji Umowy jest wykonywana przez Operatora (OSD lub OSP) na podstawie umowy o świadczenie usługi dystrybucji lub przesyłu, zawartej przez Sprzedawcę z Operatorem (OSD lub OSP), zgodnie z Instrukcją, Taryfą Operatora i obowiązującymi przepisami.
5. Zmieniona lub nowa Instrukcja wiąże Odbiorcę, po jej zatwierdzeniu przez Prezesa URE i ogłoszeniu w Biuletynie URE, od dnia określonego w decyzji Prezesa URE.
6. Zgodnie z art. 31b ust. 2 pkt 1 Ustawy o podatku akcyzowym, warunkiem zwolnienia z czynności podlegającym opodatkowaniu akcyzowemu o którym mowa w §1 ust 4:
- c) w przypadku wyrobów gazowych o kodzie CN 2711 21 00 (gaz ziemny wysokometanowy E) – sprzedaż tych wyrobów w ilościach nieprzekraczających 10 m³/h – gazu ziemnego wysokometanowego grupy E, nie więcej niż 8000 m³ rocznie,
 - d) w przypadku sprzedaży ww. wyrobów gazowych w ilościach większych niż określone powyżej – uzyskanie od nabywcy tych wyrobów oświadczenia, że nie używa tych wyrobów na inne potrzeby niż prowadzenie gospodarstwa domowego, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, albo oświadczenia o ilości tych wyrobów używanych na inne potrzeby niż prowadzone gospodarstwo domowe, w tym na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, określonej przez nabywcę proporcjonalnie do wykorzystanej na te potrzeby powierzchni nieruchomości z uwzględnieniem mocy urządzeń grzewczych. [Art. 31b. ust. 6 Ustawy o podatku akcyzowym]
7. Na potrzeby zastosowania tego zwolnienia za gospodarstwo domowe nie uznaje się nieruchomości w całości wykorzystywanej na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej, w którym użycie Paliwa Gazowego, nie przekracza ilości określonych powyżej. [Art. 31b. ust. 8 Ustawy o podatku akcyzowym]

§ 4

1. Sprzedawca zobowiązany jest:
- e) do dostarczania (sprzedaży oraz zapewnienia transportu, w tym przesyłu i dystrybucji) Paliwa gazowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ciepłe spalania oraz parametrach jakościowych, na warunkach określonych w Umowie, Instrukcji i Taryfie.
 - f) na żądanie Odbiorcy zapewnienia sprawdzenia przez OSD prawidłowości działania Układu pomiarowego, którego OSD jest właścicielem, nie później niż w ciągu 14 (czternastu) dni od dnia zgłoszenia żądania,
 - g) na żądanie Odbiorcy zapewnienia zlecenia przez OSD niezależnemu laboratorium badawczemu sprawdzenia prawidłowości działania Układu pomiarowego; Układ pomiarowy powinien zostać przekazany do badania laboratoryjnego w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia zgłoszenia takiego żądania,
 - h) umożliwienia Odbiorcy zlecenia wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio Układu pomiarowego, w ciągu 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego, o którym mowa lit. c) powyżej,
 - i) niezwłocznego, na zasadach określonych w Instrukcji i umowie świadczenia usług dystrybucji zawartej przez Sprzedawcę z OSD, zapewnienia likwidacji przerw i zakłóceń w dostarczaniu Paliwa gazowego,
 - j)
 - k) powiadomienia Odbiorcy w przypadku konieczności ograniczeń

- l) udzielenia – na żądanie Odbiorcy – informacji o przewidywanych terminach wznowienia dostarczania Paliwa gazowego,
 - m) informowania Odbiorcy o nadanym przez OSD numerze identyfikacyjnym punktu wyjścia Odbiorcy poprzez umieszczenie tej informacji na fakturach lub innych dokumentach, na podstawie których następują płatności z tytułu realizacji Umowy.
 - n) Sprzedawca w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorcy:
 - o) przyjmuje od Odbiorcy reklamacje i zlecenia dotyczące dostarczania Paliwa gazowego, w tym reklamacje faktury lub innego dokumentu księgowego,
 - p) rozpatruje wnioski lub reklamacje Odbiorcy w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku lub zgłoszenia reklamacji, chyba że rozpatrzenie wniosku lub reklamacji wymaga przeprowadzenia kontroli lub pomiarów, wówczas wnioski lub reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli lub pomiarów,
 - q) na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego, zlecając wykonanie odpowiednich pomiarów; w przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w przepisach prawa oraz w Umowie koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie,
 - r) nieodpłatnego udzielania na żądanie Odbiorcy informacji dotyczących zasad rozliczeń oraz aktualnie obowiązującej Taryfy,
 - s) pokrywa koszty badań parametrów jakościowych, o których mowa w lit. d) powyżej oraz udziela Odbiorcy bonifikaty w wysokości ustalonej w Taryfie, w przypadku stwierdzenia niezgodności jakości Paliwa gazowego z Umową.
2. Złożenie reklamacji nie zwalnia Odbiorcy od obowiązku terminowego regulowania należności za Paliwo Gazowe, o ile Strony nie uzgodnią inaczej.
3. W razie niedotrzymania przez Sprzedawcę standardów jakościowych obsługi, Odbiorcy przysługują bonifikaty przewidziane w Taryfie. Sprzedawca zobowiązany jest do zastosowania bonifikat przewidzianych w Taryfie w razie niedotrzymania przez Sprzedawcę parametrów jakościowych Paliwa gazowego.

§ 5

1. Odbiorca jest zobowiązany w szczególności do:
- a) terminowego uiszczenia wszystkich należności wynikających z Umowy i Taryfy,
 - b) zapewnienia upoważnionym przedstawicielom OSD lub Sprzedawcy dostępu do Układu pomiarowego, instalacji gazowej lub odbiorników gazowych, w tym w celu kontroli przestrzegania przez Odbiorcę postanowień Umowy, dokonywania odczytów lub weryfikacji prawidłowości rozliczeń, a także umożliwienia wykonywania przez ww. osoby niezbędnych prac eksploatacyjnych lub zabezpieczających,
 - c) umożliwienia zdemontowania i wydania zainstalowanego u Odbiorcy Układu pomiarowego upoważnionym przedstawicielom OSD, w przypadku wstrzymania dostarczenia Paliwa gazowego lub wygaśnięcia z jakiegokolwiek przyczyny Umowy, w tym jej rozwiązania,
 - d) niezwłocznego informowania Sprzedawcy o zauważonych wadach lub usterkach Układu pomiarowego, a także o stwierdzonych przerwach i zakłóceniach w dostarczaniu i odbiorze Paliwa gazowego,
 - e) poniesienia kosztów sprawdzenia prawidłowości działania Urządzenia pomiarowego zainstalowanego u Odbiorcy oraz kosztów badania laboratoryjnego Układu pomiarowego wykonanego na jego żądanie, w tym jego demontażu oraz ponownego montażu w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów Układu pomiarowego,
 - f) poniesienia kosztów sprawdzenia i pomiarów jakości dostarczanego Paliwa gazowego, w przypadku gdy przeprowadzone sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych Paliwa gazowego nie potwierdzą zastrzeżeń Odbiorcy,
 - g) zabezpieczenia przed zniszczeniem lub uszkodzeniem Układu pomiarowego wskazującego wielkość poboru Paliwa gazowego u Odbiorcy i reduktora ciśnienia Paliwa gazowego, niedokonywania w nich jakichkolwiek zmian (z malowaniem włącznie), utrzymywania



- w należyтым stanie technicznym szafki przeznaczonej na te urządzenia oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia lub zniszczenia tych urządzeń, chyba że nastąpiły z przyczyn, za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
- h) zabezpieczenia przed zniszczeniem, uszkodzeniem lub zerwaniem wszelkich plomb znajdujących się w Układzie pomiarowym, a także innych plomb lub zabezpieczeń założonych przez producenta Układu pomiarowego, Sprzedawcę lub inny uprawniony podmiot, oraz pokrycia w pełnej wysokości strat wynikających z uszkodzenia lub zniszczenia tych plomb lub zabezpieczeń, chyba że uszkodzenie lub zniszczenie nastąpiło z przyczyn za które Odbiorca nie ponosi odpowiedzialności,
- i) utrzymania w należyтым stanie technicznym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, znajdującej się w jego Obiekcie instalacji gazowej, za którą Odbiorca odpowiada,
- j) zapłaty OSD należnych mu opłat lub odszkodowań w sytuacji Nielegalnego Poboru Paliwa gazowego, a także zwrotu Sprzedawcy ww. kwot w przypadku uiszczenia opłaty lub odszkodowania przez Sprzedawcę, w związku z Nielegalnym Poborem Paliwa Gazowego przez Odbiorcę,
- k) przekazywania wskazań Układu pomiarowego, w przypadku braku możliwości dokonania odczytu jego wskazań przez upoważnionego przedstawiciela OSD, w terminie 3 (trzech) dni od daty wystąpienia ww. sytuacji,
- l) niezwłocznego zawiadomienia Sprzedawcy o każdej zmianie okoliczności mającej bądź mogącej mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym pisemnego zawiadomienia Sprzedawcy o zmianie celu zużycia Paliwa gazowego, które może spowodować utratę zwolnienia z podatku akcyzowego; Odbiorca ponosi odpowiedzialność odszkodowawczą wobec Sprzedawcy za wszelkie szkody spowodowane brakiem poinformowania Sprzedawcy o zaistnieniu opisanych powyżej okoliczności,
- m) w przypadku uszkodzenia Układu pomiarowego w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego wskutek czego powstanie obowiązek zapłaty kwoty na rzecz OSD, uiszczenia tej kwoty OSD,
- n) poniesienia kosztów sprawdzenia Układu pomiarowego w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w jego działaniu, o ile Umowa nie stanowi inaczej,
- o) nieprzekraczania ilości lub mocy umownej, a w razie jej przekroczenia poniesienia odpowiedzialności na zasadach określonych w Umowie i Taryfie, z wyjątkiem sytuacji, która dopuszcza takie przekroczenie, przewidzianej Umową,
- p) w przypadku, gdy w wyniku przekroczenia górnej granicy zakresu pomiaru strumienia objętości Paliwa gazowego Sprzedawca zostanie obciążony przez OSD płatnościami z tytułu uszkodzenia Układu pomiarowego lub kosztami związanymi z przeprowadzeniem ponownej jego legalizacji, uiszczenia tych kwot Sprzedawcy,
- q) w przypadku braku po stronie Odbiorcy prawidłowej realizacji Umowy w zakresie transportu dystrybucji Paliwa gazowego, zobowiązany do zapłacenia lub zwrotu Sprzedawcy opłat bądź odszkodowań, jakie wynikają z Taryfy, Instrukcji lub umowy z Operatorem.
6. W przypadku zmian cen i stawek opłat dopuszcza się wystawienie faktur rozliczeniowych przez prognozowanie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany cen na podstawie średniodobowego zużycia Paliwa gazowego w poprzednim okresie rozliczeniowym. Odbiorca ma prawo do podania wskazań stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień zmiany cen gazu, jednak nie później niż w przeciągu 7 dni od daty zmiany cen. Sprzedawca może zażądać od OSD potwierdzenia wskazanego przez Odbiorcę stanu.
7. W przypadku zmian ceny lub stawek opłat w trakcie okresu rozliczeniowego, należność za Paliwo gazowe odebrane w okresie sprzed tej zmiany i w okresie po tej zmianie, rozlicza się zgodnie z zasadami zawartymi w Umowie i Taryfie.
8. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań Układu pomiarowego, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za pobrane Paliwo gazowe, Sprzedawca dokona korekty uprzednio wystawionej faktury m.in. zgodnie z zasadami wskazanymi w Taryfie.
9. Sprzedawca dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur VAT w przypadku:
- zmiany danych pomiarowo-rozliczeniowych dokonanych przez OSD,
 - przyjęcia do rozliczeń błędnych wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego,
 - błędnego wystawienia faktury.
10. Jeżeli w wyniku wnoszenia wpłat powstanie nadpłata lub niedopłata za pobrane Paliwo gazowe, wówczas zasady zwrotu lub uzupełnienia płatności określa Taryfa (Cennik).
11. W przypadku konieczności zwrotu opłat, należności będą regulowane przez Odbiorcę na podstawie właściwego dokumentu, w terminie w nim określonym.
12. Odbiorca wnosi należności za gaz w wysokości i terminie określonych w fakturze VAT lub prognozie przez Sprzedawcę, przy czym termin płatności nie może być krótszy niż 14 dni od dnia wystawienia faktury VAT lub prognozy. Sprzedawca dostarczy Odbiorcy fakturę VAT lub prognozę nie później niż 7 dni przed terminem płatności. W przypadku, gdy termin określony w zdaniu poprzedzającym nie zostanie zachowany, Sprzedawca na wniosek Odbiorcy odstąpi od naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.
13. Za dzień zapłaty uważa się dzień wpływu środków pieniężnych na rachunek bankowy Sprzedawcy, wskazany w fakturze VAT.
14. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, Sprzedawca ma prawo obciążać Odbiorcę odsetkami ustawowymi.
15. W przypadku, gdy Odbiorca dokonując płatności nie zdefiniuje jej tytułu w stopniu umożliwiającym prawidłowe jej zaksięgowanie, Sprzedawca jest upoważniony do zaliczenia płatności w pierwszej kolejności na poczet najdawniej wymagalnych zobowiązań Odbiorcy z tytułu sprzedaży i odbioru Paliwa gazowego (czyli w pierwszej kolejności na odsetki od zaległych płatności, a w dalszej kolejności na najbardziej zaległą należność główną).
16. Zmiana celu wykorzystania Paliwa gazowego wymaga:
- pisemnego powiadomienia Sprzedawcy o zmianie w terminie 3 (trzech) dni od dnia dokonania zmiany oraz
 - złożenia Sprzedawcy nowego oświadczenia przez Odbiorcę o przeznaczeniu Paliwa Gazowego na potrzeby naliczania podatku akcyzowego lub obowiązku dotyczącego świadectwa efektywności energetycznej, w terminie 3 (trzech) dni od dnia dokonania zmiany celu wykorzystania Paliwa gazowego,
 - zawarcia nowej Umowy.
17. Odbiorca ponosi odpowiedzialność za szkody poniesione przez Sprzedawcę wskutek niepoinformowania Sprzedawcy o utracie prawa do zwolnienia z podatku akcyzowego lub zmianie przeznaczenia Paliwa gazowego mającego wpływ na rozliczenie obowiązku świadectwa efektywności energetycznej.
18. W przypadku zmiany przepisów skutkujących zmianą stawki podatku VAT, akcyzy lub innych zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa krajowego lub unijnego, a w szczególności zmiany Ustawy lub aktów wykonawczych do tej Ustawy wprowadzających dodatkowe obowiązki, np. związane z zakupem praw majątkowych lub certyfikatów dotyczące efektywności energetycznej, ceny Paliwa

§ 6

Zasady rozliczeń

- W rozliczeniach stosowane będą ceny i stawki opłat oraz warunki ich stosowania zawarte w Umowie oraz Taryfie (Cenniku) Sprzedawcy i Taryfie OSD.
- Rozliczanie ilości dostarczonego Paliwa gazowego odbywać się będzie na podstawie rzeczywistych wskazań Układu pomiarowego w okresach ustalonych w Umowie, Taryfie i IRIESD w przyjętym okresie rozliczeniowym.
- Okres rozliczeniowy określa Taryfa (Cennik), jednakże okres ten nie może być dłuższy niż jeden rok. Okres rozliczeniowy Strony uzgadniają w Umowie.
- Jeżeli podanie odczytu z układu pomiarowo – rozliczeniowego przez OSD jest niemożliwe lub utrudnione w dniu, w którym okres rozliczeniowy powinien się zakończyć, okres ten ulega przedłużeniu lub skróceniu do dnia faktycznego przekazania danych z odczytu przez OSD Sprzedawcy, zgodnie z Taryfą OSD i IRIESD.
- W przypadku braku możliwości dokonania odczytu przez OSD, Sprzedawca może dokonać rozliczenia według prognozowanej



gazowego zostają powiększone o kwotę wynikającą z obowiązków nałożonych właściwymi przepisami, od dnia ich wejścia w życie, co nie stanowi podstawy do wypowiedzenia Umowy.

19. W przypadku zmiany lub wprowadzenia nowych uregulowań dotyczących podatku akcyzowego, praw majątkowych lub świadectw efektywności energetycznej, rozliczenie Odbiorcy wyznaczone w oparciu o ceny określone w Umowie ulegnie korekcie o wartość wynikającą z takich zmian.

§ 7

Odpowiedzialność stron

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niewykonaniem Umowy lub nienależytym wykonaniem Umowy z przyczyn leżących po stronie OSD bądź z innych przyczyn nieleżących wyłącznie po stronie Sprzedawcy.
2. Odbiorca ponosi odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania swoich obowiązków określonych w Umowie, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Odbiorca odpowiedzialności nie ponosi.
3. Ponieważ standardowym zapisem w stosowanych umowach „z gwarancją ceny” jest kara za zerwanie takiej umowy przed określoną w niej datą, uprzejmie prosimy o dokładne sprawdzenie możliwości i okresu wypowiedzenia w dotychczasowej umowie. Sprzedawca nie jest jej stroną i nie może ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia finansowe ze strony poprzedniego sprzedawcy wynikające ze złożenia wcześniejszego wypowiedzenia.

§ 8

Wstrzymanie i wznowienie dostarczenia Paliwa Gazowego

1. Dostarczenie Paliwa gazowego może zostać wstrzymane lub ograniczone, w przypadku, gdy:
 - a) przewidują to obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisy prawa,
 - b) Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub za pobrane Paliwo gazowe, przez okres co najmniej 30 dni licząc od dnia upływu terminu płatności,
 - c) Odbiorca dopuścił się Nielegalnego Poboru Paliwa gazowego,
 - d) sieć gazowa, którą dostarczane jest Paliwo gazowe stwarza zagrożenie dla życia lub zdrowia lub środowiska czy też bezpieczeństwa mienia,
 - e) w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że znajdująca się u Odbiorcy instalacja stwarza bezpośrednie zagrożenie życia lub zdrowia, lub środowiska,
 - f) OSD lub OSP wykonuje prace skutkujące przerwaniem lub ograniczeniem dostarczenia Paliwa Gazowego, po wcześniejszym uprzedzeniu Odbiorcy na zasadach określonych w Instrukcji.
2. Wstrzymanie lub ograniczenie dostarczenia Paliwa gazowego może nastąpić w szczególności poprzez:
 - a) demontaż Układu pomiarowego,
 - b) demontaż przyłącza do sieci gazowej,
 - c) zamknięcie dopływu Paliwa gazowego przed Układem pomiarowym.
3. Wstrzymanie lub ograniczenie dostarczenia Paliwa gazowego nie jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy, o ile nie została ona wypowiedziana przez Sprzedawcę.
4. W przypadku ustania przyczyn, które uzasadniły wstrzymanie dostarczenia Paliwa Gazowego wznowienie dostarczenia Paliwa gazowego do Odbiorcy nastąpi niezwłocznie po ustaniu tych przyczyn.
5. W przypadku wznowienia dostarczenia Paliwa gazowego, gdy wstrzymanie jego dostarczenia wynikało z powodów, za które odpowiada Odbiorca, jest on zobowiązany do pokrycia kosztów wstrzymania i wznowienia dostarczenia Paliwa Gazowego, zgodnie z postanowieniami Taryfy.
6. Jeżeli wstrzymanie dostarczenia Paliwa gazowego nastąpiło z powodu zaległości w zapłacie za pobrane Paliwo gazowe lub za świadczone usługi, wznowienie dostarczenia Paliwa gazowego nastąpi po uregulowaniu przez Odbiorcę zaległych i bieżących należności.
7. Odbiorca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że OSD lub OSP może ograniczyć dostarczenie Paliwa gazowego w przypadkach określonych

w obowiązujących przepisach prawa oraz IRIESD lub IRIESP.

8. W razie wstrzymania lub ograniczenia dostarczenia Paliwa gazowego przez OSD lub OSP wynikającego z przepisów prawa, IRIESD lub IRIESP, Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności wobec Odbiorcy z tytułu wstrzymania lub ograniczenia dostarczenia Paliwa gazowego.
9. Odbiorca jest zobowiązany do dostosowania się do wprowadzonych ograniczeń w dostarczaniu Paliwa gazowego lub do dostosowania się do wstrzymania dostarczenia Paliwa gazowego.
10. OSD powiadamia odbiorcę o terminach oraz okresie trwania planowanych przerw w dostarczaniu Paliwa gazowego.

§ 9

Warunki rozwiązania i zmiany Umowy Kompleksowej

1. Odbiorca może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, chyba że Strony uzgodnią inaczej.
2. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie, po obopólnej zgodzie Stron.
3. Sprzedawca może rozwiązać Umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku, gdy:
 - a) realizacja Umowy naraziłaby Sprzedawcę, z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, na odpowiedzialność wobec osób trzecich, w szczególności ze względu na nieposiadanie przez Odbiorcę tytułu prawnego do obiektu,
 - b) wstrzymania dostarczenia gazu na podstawie art. 6 ust 1 pkt. 2 Prawa energetycznego, a nie ustawy przyczyny uzasadniające wstrzymanie.
4. Rozwiązanie Umowy przez Odbiorcę wynikające z przepisania licznika na inną osobę w sytuacji, gdy Odbiorca w dalszym ciągu zamieszkuje pod adresem wskazanym w paragrafie Umowy, lub przerwaniem przez Odbiorcę procedury zmiany sprzedawcy u Operatora Systemu Dystrybucyjnego, nie zwalnia Odbiorcy z obowiązku uiszczenia na rzecz Sprzedawcy opłaty jednorazowej określonej w ust. 6.
5. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu winno mieć formę pisemną pod rygorem nieważności.
6. W przypadkach określonych w ust. 1, 3 i 4 SPRZEDAWCY przysługuje opłata jednorazowa w wysokości 25 PLN za każdy miesiąc, o który skrócony został okres obowiązywania Umowy za każdy PPE. Opłata jednorazowa zostanie zapłaconą przez Odbiorcę na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez SPRZEDAWCĘ. Odbiorca zobowiązuje się do opłacenia noty obciążeniowej na rachunek Sprzedawcy w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia.

§ 10

Zmiana Umowy

1. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem zmiany OWU, może nastąpić w formie pisemnej. Zmiany OWU zostaną opublikowane na stronach internetowych Sprzedawcy.
2. W razie zmiany bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, mających zastosowanie do Umowy, jej postanowienia z nimi sprzeczne tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa bez konieczności zawierania aneksu do Umowy. Zmiany Umowy w zakresie cen Paliwa gazowego są dopuszczalne i nie wymagają aneksu do Umowy, w przypadku:
 - a) zmian regulacji dotyczących podatku VAT,
 - b) zmiany ustawy o podatku akcyzowym,
 - c) wprowadzeniem przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki obowiązku zatwierdzenia przez Sprzedawcę taryf lub nałożenia dodatkowych obowiązków związanych z uzyskaniem i przedstawieniem do umorzenia świadectw pochodzenia lub świadectw efektywności energetycznej, chyba że postanowienia Taryfy (Cennika) będącego stanowią inaczej dla wybranych świadectw pochodzenia lub świadectw efektywności energetycznej (certyfikatów),
 - d) zmiany w systemie przyznawania uprawnień do emisji gazów cieplarnianych i innych substancji.
 - e) zmiany w metodyce określania danych dobowych, które OSD przekazuje do OSP – zmiana zasad rozliczania według profilu IRIESD.

W takim przypadku zmiany te obowiązują od momentu zmiany



przepisów prawa lub regulacji OSD.

3. Po zakończeniu okresu ważności cen określonych w Umowie Kompleksowej w § 3 zmiany Umowy, będące skutkiem zmiany lub wprowadzenia Taryfy (Cennika) Sprzedawcy, wiąże Strony bez konieczności sporządzania aneksu do Umowy. Zmiana Umowy w zakresie zmiany cen Paliwa gazowego następuje poprzez przestanie Odbiorcy Taryfy (Cennika) Sprzedawcy lub wyciągu z treści Taryfy (Cennika) Sprzedawcy wraz z informacją o dacie wejścia w życie zmiany, co w tym przypadku stanowić będzie propozycję zmian Umowy.
4. Zmiany Umowy i OWU nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy propozycji zmiany Umowy. Do propozycji zmiany Umowy zostanie dołączona pisemna informacja o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy i określony zostanie termin wejścia w życie zmian Umowy. Zmiany Umowy wiąże Strony poczynając od daty wskazanej w przestanej Odbiorcy propozycji zmian Umowy, o ile Odbiorca przed tą datą nie złoży oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na miesiąc kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy wpłynęło do Sprzedawcy, bez prawa do wskazania przez Odbiorcę późniejszego terminu rozwiązania Umowy.
5. Każdorazowa zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub Instrukcji określających parametry jakościowe Gazu lub standardy jakościowe obsługi odbiorców będzie powodowała zmianę tych parametrów lub standardów, i nie wymaga zmiany Umowy.

§ 11

Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Odbiorcy doręcza się informację o treści zmian ogólnych warunków i dacie ich wejścia w życie. Zmienione postanowienia stają się obowiązujące w wyznaczonej dacie wejścia ich w życie, chyba że Odbiorca wypowie umowę z zachowaniem 14-dniowego terminu liczonego od daty doręczenia.
2. Niniejsze OWU obowiązują od dnia doręczenia.
3. Odbiorca wyraża nieodwołalną zgodę na przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez SPRZEDAWCĘ na inny podmiot z Grupy Kapitałowej, do której należy SPRZEDAWCA tj. grupy Voltera.
4. SPRZEDAWCA zobowiązuje się do powiadomienia Odbiorcy na piśmie w terminie 14 dni od zawarcia umowy przeniesienia praw i obowiązków, o których mowa w ust. 1 powyżej.

§ 12

1. Umowa Kompleksowa zawarta po wejściu w życie OWU może przewidywać postanowienia odmienne od zawartych w tychże OWU. W takim wypadku strony związane są Umową.

Załącznik 5: Dane Kontaktowe OSD

Polska Spółka Gazownictwa Sp. z o.o. Centrala Spółki ul. Marcina Kasprzaka 25, 01-224 Warszawa		
Oddział w Białymstoku ul. Gen.Sosabowskiego 24, 15-180 Białystok tel. 85 664 59 00 sekretariat.owzb@warszawa.psgaz.pl	Oddział w Bydgoszczy ul. Jagiellońska 42, 85-097 Bydgoszcz tel. 52 328 51 01 sekretariat.bydgoszcz@gdansk.psgaz.pl	Oddział w Gdańsku ul. Watowa 41/43, 80-858 Gdańsk tel. 58 326 35 00 sekretariat@gdansk.psgaz.pl
Oddział w Gorzowie Wielkopolskim ul. Sikorskiego 73, 66-400 Gorzów Wielkopolski. tel. 95 736 56 00 rdg.gorzow@poznan.psgaz.pl	Oddział w Jasle u.Floriańska 112, 38-200 Jasto tel. 13 44 620 15 zaklad.jaslo@tarnow.psgaz.pl	Oddział w Kielcach ul. Loefflera 2, 25-550 Kielce tel. 41 34 94 101, 104 zaklad.kielce@tarnow.psgaz.pl
Oddział w Koszalinie ul. Potczyńska 55/57, 75-808 Koszalin tel. 94 348 41 00 sekretariat.koszalin@poznan.psgaz.pl	Oddział w Krakowie ul. Gazowa 16, 31-060 Kraków tel. 12 62 81 111 zaklad.krakow@tarnow.psgaz.pl	Oddział w Lublinie ul. Diamentowa 15, 20-471 Lublin tel. 81 44 52 100 zaklad.lublin@psgas.pl
Oddział w Łodzi ul. Targowa 18, 90-042 Łódź tel. 42 675 93 15 sekretariat.owzl@warszawa.psgaz.pl	Oddział w Olsztynie ul. Lubelska 42A, 10-409 Olsztyn tel. 89 538 30 00 sekretariat.olsztyn@gdansk.psgaz.pl	Oddział w Opolu ul. Armii Krajowej 2, 45-071 Opole tel 77 456 74 80
Oddział w Poznaniu ul. Grobla 15, 61-859 Poznań tel. 61 854 51 00 sekretariat@poznan.psgaz.pl	Oddział w Szczecinie ul. Tama Pomorzańska 26, 70-952 Szczecin 91 482 42 81 sekretariat.szczecin@poznan.psgaz.pl	Oddział w Warszawie ul. Równoległa 4a, 02-235 Warszawa tel. 22 667 39 00 sekretariat.ow@warszawa.psgaz.pl
Oddział we Wrocławiu ul. Ziębicka 44, 50-507 Wrocław tel. 71 364 95 05 kancelaria.wroclaw@psgaz.pl		Oddział w Zabrzu ul. Szczęść Boże 11, 41-800 Zabrze tel. 32 398 50 00 biuro@zabrze.psgaz.pl



Załącznik 6: Pełnomocnictwo do procedury zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego

Imię i nazwisko Klienta*
PESEL*
Adres zamieszkania Klienta* (ulica, nr domu, nr lokalu)
Kod pocztowy i miasto*

*** pola obowiązkowe**

Niniejszym udzielam pełnomocnictwa **Energy Match Sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie przy ulicy Koszykowej 54, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000417481, będącą czynnym podatnikiem VAT, posiadającą NIP 7010339287, REGON 146086793, kapitał zakładowy wpłacony w całości w wysokości 5 500 000 PLN do przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego tj. do dokonania następujących czynności:

- 1) powiadomienia właściwego Operatora Systemu Dystrybucyjnego o zawartej z Energy Match Sp. z o.o. umowie kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego i zgłoszenia jej do realizacji,
- 2) złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu dotychczas obowiązującej umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego lub złożenia oświadczenia o rozwiązaniu bez wypowiedzenia umowy kompleksowej dostarczania Paliwa gazowego, lub w trybie zgodnego porozumienia stron dotychczasowemu sprzedawcy paliwa gazowego,
- 3) prowadzenia z OSD korespondencji, żądania wyjaśnień bądź informacji oraz komunikowania się z OSD w każdej formie w zakresie dotyczącym przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy Paliwa gazowego,
- 4) uzyskania, w razie potrzeby, od dotychczasowego sprzedawcy Paliwa gazowego informacji o numerze, dacie zawarcia, terminie obowiązywania, terminie rozpoczęcia sprzedaży i okresie wypowiedzenia dotychczas obowiązującej umowy kompleksowej sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usług dystrybucji, do aktualizacji danych dotyczących Klienta u dotychczasowego sprzedawcy paliwa gazowego w aktualnie obowiązujących umowach kompleksowych sprzedaży paliwa gazowego i świadczenia usług dystrybucji,
- 5) do pozyskania i użycia danych niezbędnych do zawarcia i wykonania umowy kompleksowej dostarczania paliwa gazowego, w tym do pozyskania ich z faktury VAT podmiotu świadczącego obecnie usługi dystrybucji lub sprzedaży i wprowadzenia ich do nowej umowy z Energy Match Sp. z o.o.
- 6) ponadto Pełnomocnictwo niniejsze upoważnia Sprzedawcę do składania oświadczeń wiedzy i woli w zakresie czynności wymienionych w pkt 1-4 w zakresie punktów poboru Paliwa gazowego zgłaszanych przez Energy Match Sp. z o.o.

Mocodawca oświadcza, że posiada aktualny tytuł prawny do punktów poboru Paliwa gazowego zawartych w załączniku nr 1 – Lista Punktów poboru Paliwa gazowego zgłaszanych przez Energy Match Sp. z o.o. Niniejsze pełnomocnictwo upoważnia pełnomocnika do udzielania dalszych pełnomocnictw substytucyjnych.

Mocodawca zrzeka się prawa do odwołania niniejszego pełnomocnictwa w trakcie trwania umowy, co uzasadnione jest łączącym mocodawcę i pełnomocnika stosunkiem prawnym wynikającym z zawartej umowy.

Niniejszym oświadczam, iż:

- 1) Dane zawarte w Pełnomocnictwie i Umowie są zgodne ze stanem faktycznym na dzień podpisania Umowy.
- 2) Zostałam/em poinformowana/ny o fakcie, iż zawieram nową umowę kompleksową na dostarczanie paliwa gazowego z firmą Energy Match Sp. z o.o.
- 3) Jestem upoważniona/ny do zawierania umów kompleksowych na dostarczanie paliwa gazowego oraz podpisałam/em własnoręcznie Umowę i Pełnomocnictwo do procedury zmiany sprzedawcy a następnie parafowałam/em strony, na których nie występował mój podpis.
- 4) Otrzymałam/em „Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorcy” i zostałam/em poinformowana/ny o prawie do odstąpienia od Umowy w terminie 14 dni od zawarcia umowy. Zostałam/em poinformowana/ny o opłacie za wcześniejsze wypowiedzenie umowy po okresie w którym odstąpienie jest możliwe.
- 5) Udostępniłam/em fakturę za sprzedaż i dostarczanie paliwa gazowego w celu przeprowadzenia procedury zmiany sprzedawcy.
- 6) Otrzymałam/em kopię Umowy wraz z cennikiem sprzedawcy Energy Match Sp. z o.o. OWU oraz Pełnomocnictwo do procedury zmiany sprzedawcy. Umowa wraz z wszystkimi załącznikami zawiera 10 stron.
- 7) Przedstawiciel handlowy poinformował, iż reprezentuje Energy Match Sp. z o.o. i nie pobrat ode mnie, ani nie pozostawił mi żadnych środków pieniężnych.



czytelny podpis



czytelny podpis

